

## ACOTACIONES

### *Satisfacción del médico interno de pregrado con los campos clínicos en Tabasco, México*

Josefina Salomón Cruz\*

Héberto Romeo Priego Álvarez\*\*

Juan Antonio Córdova Hernández\*\*\*

(Recibido: abril de 2014, Aceptado mayo de 2014)

#### RESUMEN

La etapa académica de internado rotatorio de pregrado (IRP) es fundamental en la formación del médico pues en ésta además de reafirmar sus conocimientos teóricos y prácticos lo realizan en los campos reales de trabajo de su profesión. El objetivo de este trabajo es identificar el grado de satisfacción del Médico Interno de Pregrado (MIP) de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (DACS-UJAT) sobre el IRP en los campos clínicos. Material y métodos: Investigación descriptiva, transversal, prospectiva realizada en médicos internos de pregrado de la DACS-UJAT, a quienes se encuestó para indagar sobre el grado de satisfacción obtenido al realizar su internado en los campos clínicos.

Resultados: El índice de Cronbach del instrumento aplicado fue de 0.72. Se aplicaron 138 encuestas a los MIP de Médico cirujano: 82 (59%) mujeres y 56 (41%) hombres; 108 (78%) de los médicos internos de pregrado se encuentran satisfechos o muy satisfechos de esta etapa académica, se encontró un grado de satisfacción similar en ambos géneros 77% en el género masculino y 79% en el femenino. Conclusión: La gran mayoría de los médicos internos de pregrado de la DACS-UJAT (el 78%) se encuentran satisfechos con esa etapa de su formación académica, fundamentalmente por haber adquirido habilidades clínicas y por haber puesto en práctica lo aprendido obteniendo experiencia profesional. **Palabras claves:** Internado rotatorio de pregrado, satisfacción, proceso enseñanza-aprendizaje.

#### ABSTRACT

The academic stage of undergraduate rotating internship (IRP) is essential in the training of medicine

students that stage reaffirms their knowledge and skills in performing the actual labor fields of their profession. The objective of this work is to identify the satisfaction stage of the Internal Medical Undergraduate (MIP) of the Health Sciences Academic Division of the "Juárez Autónoma de Tabasco University (DACS-UJAT) on the IRP in clinical fields. Material and methods: descriptive, cross-sectional prospective study was conducted at internists of the DACS-UJAT, who were surveyed for this investigation. Results: Cronbach's index of 0.72 was instrumental applied. 138 surveys were applied to the MIP Medical surgeon: 82 (59%) women and 56 (41%) men, 108 (78%) of internists are satisfied or very satisfied with the academic stage. A similar level of satisfaction was found in both genders 77 % in males and 79 % in females. Conclusion: Most of the internists of the DACS-UJAT (78%) are satisfied with this stage of their academic training, primarily for purchasing clinical skills and for practicing what they have learned getting professional experience.

**Keywords:** Undergraduate rotating internship, satisfaction, teaching-learning process.

#### INTRODUCCIÓN

En la actualidad las Instituciones de Educación Superior (IES) trabajan arduamente en la calidad educativa, siendo un punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o plan de mejora. Resulta ya trillado afirmar que vivimos en una sociedad cuya principal característica es el cambio y los permanentes

\* Maestra en Educación Médica. Profesora Investigadora DACS-UJAT. Correo: josefinasac@hotmail.com  
\*\* Doctor en Ciencias de la Salud. Profesor Investigador DACS-UJAT. Correo: Heberto\_priego@hotmail.com  
\*\*\* Profesor Investigador DACS-UJAT. Correo: juanacordova@uvr.com.mx

ACOTACIONES.

*Satisfacción del médico interno de pregrado con los campos clínicos en Tabasco, México*  
 Josefina Salomón Cruz, Heberto Romeo Priego Álvarez, Juan Antonio Córdova Hernández

procesos de transformación que ocurren en el seno de la misma; muchos de esos cambios son producto de los procesos de calidad. La calidad no es un concepto estático, son cualidades de las cosas o de un servicio, que indican perfeccionamiento, mejora, logro de metas. Ninguna acción humana y por lo tanto ningún sistema educativo es perfecto, pero sí puede y debe aspirar a mejorar. Cuando hablamos de un programa o sistema educativo de calidad, nos referimos a aquel que ha alcanzado estándares superiores de desarrollo, en lo filosófico, científico, metodológico o en los humano. Por ello, podemos decir una educación de calidad es aquella que satisface las necesidades y expectativas del educando y por ende de la sociedad. Es así que en los últimos años las instituciones de Educación Superior han realizado investigaciones sobre el grado de satisfacción de sus estudiantes con el propósito de conocer sus expectativas, en correspondencia con los indicadores de evaluación de los comités para la Evaluación de la Educación Superior y de los organismos que acreditan los programas Educativos.

El concepto de satisfacción se refiere a algo o alguien, que tiene que ver a su vez, con lo que se quiere, se espera, o se desea y está vinculado a un cierto resultado. Se puede definir la satisfacción como valoración subjetiva del éxito alcanzado y que está enfocada más hacia criterios concretos y objetivos, a pesar de que esta valoración proviene de la subjetividad del individuo y de sus intereses, se ha demostrado que es un indicador para evaluar la calidad. Es por ello que un indicador en la calidad educativa es la satisfacción de los estudiantes, quienes son un elemento clave involucrado en el proceso enseñanza aprendizaje.

*Alves et al (2005) afirman que "Solo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, la permanencia de los estudiantes en la Institución y sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca".*

Por lo antes expresado, hay la inquietud de indagar la satisfacción del Médico Interno de Pregrado (MIP), como un indicador de calidad del Internado Rotatorio de Pregrado (IRP). Como es sabido, el IRP forma parte del proceso formativo del médico, y propicia la adquisición de experiencias significativas que le permiten detectar

riesgos, aplicar medidas preventivas, emitir un diagnóstico, instaurar el tratamiento y efectuar rehabilitación en los principales problemas de salud. En su desarrollo comprende las especialidades básicas: Pediatría, Gineco-obstetricia, Medicina Interna, Cirugía General, Medicina Familiar y Urgencias.

El IRP en la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (DACS-UJAT) de la Licenciatura de Médico Cirujano, se realiza en el sexto año con duración de un año en dependencias de Salud de gobierno del Estado de Tabasco y en otras instituciones de Salud con las cuales tiene convenio la UJAT, las cuales son las siguientes: Secretaría de Salud (Hospital de alta especialidad Dr. Juan Graham Casasús, Hospital de alta especialidad de la Mujer, Hospital regional de alta especialidad del Niño Dr. Rodolfo Nieto Padrón, Hospital de alta especialidad Dr. Gustavo Adolfo Rovirosa Pérez); Enfermería Militar de Villahermosa; Hospital Dr. Daniel Gurria Urgel (ISSTE); Centro Médico "Dr. Julián A. Manzur Ocaña (ISSET); Hospital General de zona número 46 (IMSS).

El IRP es un ciclo educativo de gran importancia en la formación del médico por ser fuente de adiestramiento práctico y porque en esta etapa el educando reafirma la capacidad técnica para el ejercicio profesional. En este año son factores básicos para el logro y consolidación del aprendizaje, por una parte, el interés del alumno hacia la búsqueda del conocimiento en la actividad cotidiana asistencial y el estudio auto dirigido de información documental; y otra, la disposición del docente, cuya área es organizar y conducir el proceso educativo en los campos reales de actuación del futuro médico.

La participación de las Instituciones de salud del estado de Tabasco en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Medicina es fundamental, debido a que son promotores de la participación del alumno en la elaboración de su conocimiento, además que son los ambientes reales donde desarrollan sus habilidades clínicas. Siendo estos campos clínicos en la formación de los futuros médicos un punto clave en su formación, es importante medir cuál es la satisfacción que tienen los estudiantes respecto a esta etapa de su formación, de tal forma que con esta información surjan procesos de mejora donde se requiera. De ahí que surge la pregunta

¿Cuál es el grado de satisfacción del MIP de la DACS-UJAT sobre los campos clínicos donde realiza el IRM? por lo que es propósito de este trabajo el identificar el grado de satisfacción del MIP de la DACS-UJAT sobre el IRP en los campos clínicos.

**MATERIAL Y MÉTODOS**

Se realizó una investigación descriptiva, transversal, prospectiva cuyo objeto de estudio fueron los médicos internos de pregrado (MIP) de la DACS-UJAT con plan flexible 2006, que se encontraban realizando el internado de pregrado en el periodo Junio 2011-agosto 2012. A los MIPs se les aplicó una encuesta utilizando un instrumento de treinta y dos preguntas, las cuales fueron preguntas cerradas con escala de Likert. El instrumento recolector de datos es una modificación del cuestionario utilizado por Morales Gómez et al (2007)<sup>6</sup> que se validó en prueba piloto con 20 estudiantes obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.72.

El instrumento utilizado consideró 5 indicadores sobre las condiciones y circunstancias en que los estudiantes realizan esta etapa académica: 1) Características sociodemográficas de los MIPs, 2) Características del profesor, 3) Características del alumno, 4) Características de la evaluación, y 5) Características del entorno personal y laboral.

Para el procesamiento de la información se utilizó el paquete estadístico *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)* versión 15 y se hizo análisis de datos con estadísticas descriptivas.

**RESULTADOS**

Se aplicaron 138 cuestionarios a MIPs en junio del 2012 (a un mes de finalizar el IPR). Los MIPs incluidos en el estudio estaban distribuidos en las instituciones de Salud de la siguiente forma: 85 en la Secretaría de Salud; (37 MIPs en Hospital Juan Graham Casasús, 28 en el Hospital Rovirosa, 9 en el Hospital de la Mujer y 11 en el Hospital del Niño Dr. Rodolfo Nieto Padrón); 9 en el ISSSTE, 21 en el IMSS, 6 en la Enfermería Militar, 4 en el Hospital del Sureste y 13 en el hospital del ISSET.

**Características sociodemográficas de los MIPs**

El promedio de edad de los estudiantes fue de 24 años con un rango de edad mínimo de 21 y un máximo de 40 años. El 41% eran del género masculino y el 59% del femenino. El 87% eran solteros, 12% casados y 1% se encontraban en unión libre. El 87% no tenían hijos, el 13% restante tenían uno o dos hijos.

**Características del profesor**

Según la percepción de los estudiantes de internado de pregrado el 67% de los profesores otorgan mayor importancia a las prácticas clínicas que a las actividades en el aula mientras el 33% restante no. Un detalle a resaltar es que el 52% de los profesores promueven un ambiente de confianza y respeto y un 48% fueron percibidos al contrario (Ver tabla 1).

Si es importante resaltar la responsabilidad del médico de base (médicos adscritos en los campos clíni-

**TABLA 1.**  
 Indicador de las características del profesor según los MIPs DACS-UJAT

En este curso los profesores:	nunca o casi nunca	pocas veces	unas veces sí y otras no	la mayoría de las veces	siempre o casi siempre
Otorgan mayor importancia a las actividades de aula que a la práctica clínica	10%	29%	28%	24%	9%
Promueven actividades educativas en un ambiente de confianza y respeto	9%	14%	25%	38%	14%
Aclaran mi duda sobre el tema cuando imparten la clase	1%	7%	19%	47%	26%
Son incongruente entre lo que dicen y lo que hacen con los pacientes	19%	35%	25%	17%	4%
Me dejan solo cuando realizo procedimientos con los pacientes	18%	27%	33%	12%	10%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de médico cirujano DACS-UJAT, junio 2012

**TABLA 2**  
Indicador características del alumno MIP DACS-UJAT

En este curso los profesores:	nunca o casi nunca	pocas veces	unas veces sí y otras no	la mayoría de las veces	siempre o casi siempre
Percebo que el ejercicio de la crítica se reserva a quienes tienen la autoridad	14%	23%	22%	24%	17%
En mi práctica clínica es requisito indispensable la discusión de casos clínicos reales	4%	18%	23%	33%	22%
Organizo los expedientes clínicos, los analizo y discuto con el médico de base	6%	12%	25%	27%	30%
Las lecturas que me solicitan los profesores tienen poca relación con mi práctica clínica	33%	36%	13%	10%	8%
Investigo, analizo y critico información médica relacionada con los pacientes	2%	7%	33%	40%	18%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de médico cirujano DACS-UJAT, junio 2012

cos) como profesor del MIP, el 73% de ellos aclaran las dudas de los temas que ven en clase y el 78% no dejan sólo al estudiante de pregrado durante un procedimiento. (Ver tabla 1).

#### Características del alumno MIP

Del indicador del desempeño del MIP en el curso se registró un alto porcentaje de ellos que afirmaron que la crítica se reserva para los que tienen autoridad (41%), que no organizan los expedientes clínicos y los analizan con el médico de base (43%). Pero sin embargo el 82% afirmó que las lecturas que los profesores solicitan tienen relación con la práctica clínica y un 5% de ellos afirmó que es un requisito indispensable la discusión de los

casos clínicos reales. (Ver tabla 2).

#### Características de la Evaluación

En lo que se refiere al indicador de las características de la evaluación, se encontró que el 69% de los MIP manifestaron que sí es considerada para la evaluación tanto la teoría como la práctica mientras que un 31% no, este porcentaje coincide con lo expresado por el 36% y 33% de ellos manifestaron que no es considerado para la evaluación lo realizado durante las guardias y la cantidad y la calidad de sus labores educativas respectivamente. (Ver tabla 3).

#### Características del entorno personal y laboral

**TABLA 3**  
Indicador características de la evaluación según MIP DACS-UJAT

En este curso para la evaluación	nunca o casi nunca	pocas veces	unas veces sí y otras no	la mayoría de las veces	siempre o casi siempre
Es fundamental la profundización en los temas del programa	1%	7%	21%	43%	28%
Asisto a la evaluación confiado y seguro de lo que he avanzado	2%	7%	21%	50%	20%
En este curso, para la evaluación se consideran importantes la cantidad y la calidad de mis labores educativas	2%	9%	20%	46%	24%
Se toman en cuenta la teoría y la práctica clínica	2%	9%	20%	45%	24%
Lo realizado durante las guardias cuenta para mi calificación	9%	17%	10%	40%	24%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de médico cirujano DACS-UJAT, junio 2012

**TABLA 4**

Indicador características características del entorno laboral y personal según percepción de los estudiantes en su internado

Indicador de las preguntas	nunca o casi nunca	pocas veces	unas veces si y otras no	la mayoría de las veces	siempre o casi siempre
No consideran la integración de los alumnos con el personal del hospital	18%	26%	30%	17%	9%
Por mis desaciertos, he sido avergonzado frente a los pacientes y sus familiares	26%	24%	24%	11%	15%
Por cansancio, me he quedado dormido en clase al día siguiente de la guardia	9%	18%	28%	17%	28%
Cuando realizo mis actividades me siento valorado por el equipo de salud	8%	18%	24%	35%	15%
Las autoridades universitarias están interesadas en mi proceso educativo	16%	17%	31%	25%	11%
La interacción con el personal de salud ha fortalecido mis puntos de vista	1%	7%	26%	46%	20%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de médico cirujano DACS-UJAT, junio 2012

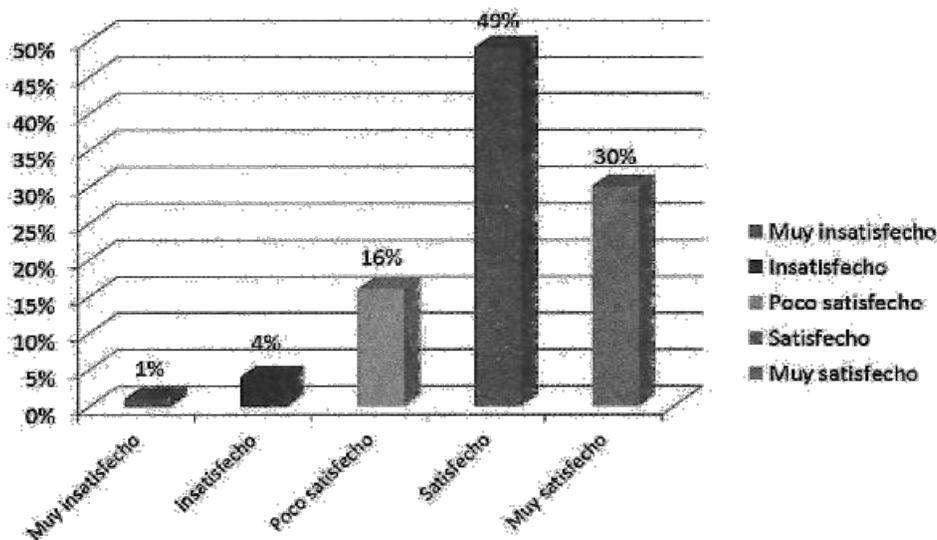
Según la percepción de los MIPs, en el indicador sobre las características del entorno laboral y personal, se registró que el 74% de los MIPs afirmaron que es considerado su integración con el personal del hospital mientras que un 26% no. Sin embargo manifestaron no

tener un buen entorno laboral debido a que el 50% de ellos no se siente valorado por el equipo de salud. Además que el 26% externó que fueron avergonzados por algún desacierto frente a los pacientes y sus familiares. Pese a que hay problemas en este indicador los estudiantes internos

**GRÁFICA 1**

Grado de satisfacción del MIP del plan flexible 2006 DACS-UJAT

**Grado de Satisfacción**

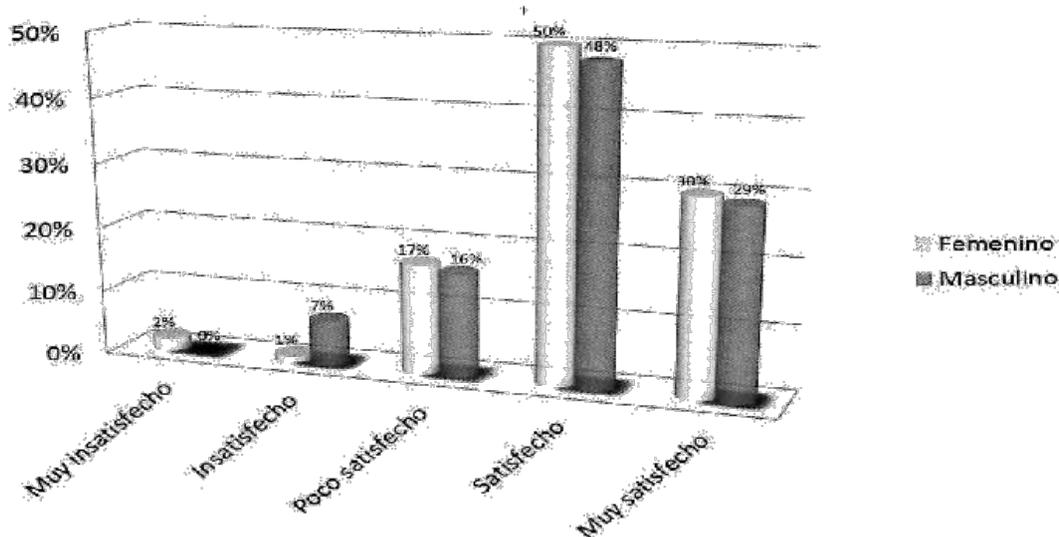


Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de médico cirujano DACS-UJAT, junio 2012

GRÁFICO 2

Grado de satisfacción por género del MIP con plan flexible 2006 DACS-UJAT.

Grado de satisfacción por género



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de médico cirujano DACS-UJAT, junio 2012

afirman que la interacción con el personal de salud los ha fortalecido académicamente (Ver tabla 4).

A pesar de las debilidades manifestadas por los MIPs el 79% se encuentran satisfechos de esta etapa académica (Gráfica 1).

En cuanto género se registró un grado de satisfacción similar en ambos géneros 77% en el género masculino y 80% en el género femenino, como satisfechos o muy satisfechos, hay que remarcar que el género femenino es predominante en la matrícula (Ver Gráfico 2)

**DISCUSIÓN**

El IRP es una etapa importante en la formación del Médico, en esta etapa se van integrando con el staff hospitalario, además que tienen una relación cercana con los pacientes y sobre todo porque adquieren o reafirman muchas de sus habilidades clínicas, alcanzando un excelente nivel de experiencia con altos resultados de competencia profesional. Se han realizado diversos

trabajos para evaluar la calidad educativa en esta etapa académica como el trabajo realizado en doce hospitales de México del Instituto Mexicano del Seguro Social por Morales et al (2007)6, en el que un 70.8% de los MIPs consideraron poco favorable el ambiente educativo, resultado que coincide en lo registrado en la Universidad de Pereira en Colombia7, donde un 54.5% de ellos afirmó que era favorable el ambiente; Estrada et al (2001)7 registraron que el 83.8% de los MIPs afirmaron que se cumplió medianamente con sus expectativas, y en la investigación realizada sobre la satisfacción de los residentes de Medicina Familiar del Instituto Mexicano del Seguro Social por Cárdenas Ayon et al8, registraron un 72% de satisfacción académica laboral en un ambiente intermedio y apropiado, en contraste a los trabajos mencionados en el presente trabajo el 78% se encontró satisfecho o muy satisfecho de las Instituciones de Salud donde realizaron su IRP y coinciden con lo reportado en los trabajos realizados por Hernández Hernández

(2010) et al 9 y Gutiérrez Muñoz (2013) et al 11, quienes encontraron una satisfacción de 88% y 83.5% respectivamente, el primero en un estudio realizado en residentes de Cirugía en un hospital de Las Palmas Gran Canaria en España, el segundo en un estudio realizado en residentes del Instituto Nacional de Perinatología en México.

Dos puntos relevantes y común en el presente trabajo con otras investigaciones al respecto como las realizadas por Sánchez et al 4, Morales et al 6, Estrada et al 7, Gutiérrez Muñoz 11, y Cancino Marentes et al 12, son: en primer lugar que los estudiantes están inconformes con el bienestar estudiantil (jornadas de trabajo, no valoración de su labores, dormitorios, comida, baños, falta de respeto a su persona, etc) y en segundo lugar percibieron además que los médicos adscritos tienen regular o mala disposición para la enseñanza al interior de la Institución, situaciones que ofrecen un ambiente no propicio para la enseñanza. Esta es una situación problemática común en otros contextos hospitalarios, la tendencia de los médicos adscritos a no reconocer que el papel que deben ocupar los internos de pregrado en el ámbito de los hospitales del Sector Salud debe ser, ante todo, el de estudiantes, médicos en etapa formativa que requieren fortalecer sus conocimientos teóricos y adquirir o fortalecer sus habilidades en un ambiente de confianza con un trato digno y de respeto.

A pesar de no estar de acuerdo con el ambiente hospitalario y las condiciones impuestas por la organización en términos "laborales" (guardias, disciplina, papeleo, espacios físicos (dormitorios y baños), servicio de alimentación), sí es valorado el aprendizaje obtenido durante esta etapa formativa. Aspectos coincidentes con los resultados de los trabajos antes mencionados.

## CONCLUSIONES

Es innegable que la actuación de las Instituciones sedes de campos clínicos el IRP en el proceso de enseñanza aprendizaje del futuro médico es definitiva es insustituible identificando en este trabajo lo siguiente.

La gran mayoría de los médicos internos de pregrado de la DACS- UJAT (el 78%) se encuentran satisfechos con esa etapa de su formación académica, fundamentalmente por haber adquirido habilidades clínicas y por haber puesto en práctica lo aprendido. El grado de

satisfacción es similar en ambos géneros aunque no fue objetivo de esta investigación el evaluar el ambiente académico de las instituciones sedes de los campos clínicos, los estudiantes afirmaron que el ambiente intrahospitalario entre los médicos en formación, es un medio con estructuras jerárquicas rígidas, con un exceso de actividades durante las jornadas diarias y guardias y carencia de espacios físicos para sus necesidades, factores que no benefician el proceso de enseñanza aprendizaje en esta etapa de su formación.

## SEMBLANZA DE LOS AUTORES

Josefina Salomón Cruz. Maestría en Educación Médica por la Escuela Nacional de Salud Pública de la Habana. Licenciatura en Química Farmacéutica Bióloga por la Universidad Veracruzana. Profesora Investigadora de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Héberto Romeo Priego Álvarez. Doctor en Medicina y Doctor en Ciencias Sociales y Salud. Profesor Investigador de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Juan Antonio Córdova Hernández. Profesor Investigador de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- A., Jiménez González, Torniquez Castillo B., Robles Zepeda F.-J. (2011). "Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad de Nayarit", *Rev. Fuente*. Año 2 (8), (Recuperado el 29 octubre del 2012) disponible en : <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>.
- Alves H., Raposo M. (2005). "La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: el ejemplo de la universidad de Beira Interior". *Revista Internacional de Marketing Público y no Lucrativo*, vol. 1, (1) pp. 73-88. Disponible en: [google.com.mx/url?sa=t&rc=j&q=&asrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCcQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.researchgate.net%2Fpublication%2F29745281\\_LA\\_MEDICION\\_DE\\_LA\\_SATISFACCION\\_EN\\_LA\\_ENSEANZA\\_UNIVERSITARIA\\_EL Ejem-plo\\_de\\_la\\_Universidade\\_da\\_Beira\\_Interior%2Ffile%2F79e4150815c30bbdb.pdf&ei=u8wsU6W-BLTlygH314H4Bq&usq=AFQjCNF5rof5bjBxuvB07ukbEQWMM4yIMg&bvml=bv62922401.d.aWM](http://www.researchgate.net/publication/229745281_LA_MEDICION_DE_LA_SATISFACCION_EN_LA_ENSEANZA_UNIVERSITARIA_EL Ejem-plo_de_la_Universidade_da_Beira_Interior%2Ffile%2F79e4150815c30bbdb.pdf&ei=u8wsU6W-BLTlygH314H4Bq&usq=AFQjCNF5rof5bjBxuvB07ukbEQWMM4yIMg&bvml=bv62922401.d.aWM).
- Cardenas Ayón E., Cabrera Piraval C., Viniegra Velázquez L., González Reyes E., et al. (2010). "Satisfacción de los residentes de medicina familiar con el ambiente académico laboral". *Rev. Med. Inst. Mex. Seguro C*; 48(2): 227-231.
- Cancino Marentes M.C., I Fernández R. A., Argüelles, Arbesú Michel

- ena M.A. (2011). *El aprendizaje de estudiantes de Medicina durante su internado en tres hospitales en Nayarit, México*. *Educación Médica Superior*, 25(3):242-254. (consultado 5 de marzo del 2012). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol25\\_3\\_11/ems03311.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol25_3_11/ems03311.htm)
- Estrada Ospina A., Ovando Gallegos K., Delgado Carmona J. (2001). "Satisfacción con el programa de internado en estudiantes de Medicina de la Universidad Tecnológica de Pereira". *Rev. Méd. Risaralda* 7(1). (consultado 20 de octubre del 2013). Disponible en: <http://www.google.com.mx/url?sa=t&rl=1&q=&src=s&source=web&cd=2&ved=0CDMQFAB&url=http%3A%2F%2Frevistas.utp.edu.co%2Findex.php%2Frevistamedica%2Farticle%2Fdownload%2F8207%2F5009&ei=NvZwUg7uNanp2AWeyoD4Bw&usq=AFOjCNHXkAAGs8k7yqkyOKV8LqoaLeAJJw&btn=bv.55123115,d.b2f>
- Gutiérrez Muñoz J., Méndez Cabello S., Gutiérrez Muñoz V.H. (2013). "La satisfacción de los residentes por la educación recibida en el Instituto Nacional de Perinatología". *Rev. Salud Quintana Roo*, 3(23).p.p. 3-7.
- Hernández Hernández J.R., Larrea Olea J., Núñez Jorge V. (2010). *Grado de satisfacción y expectativas de los residentes con respecto a su formación como médicos especialistas en cirugía general*. II Congreso Internacional de Educación Médica p. 166 (consultado el 2 de marzo del 2012).
- Morales-Gómez A., Medina Figueroa A. M. (2007). "Percepción del alumno de pregrado de Medicina acerca del ambiente educativo en el IMSS". *Rev Med Inst Mex Seguro Soc*, 45 (2): 123-131.
- Programa Académico del Internado de pregrado 2007-2008 de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (consultado 20 de marzo del 2012). Disponible en: [http://www.archivos.ujat.mx/DACS/int%20pregrado/programa\\_academico.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/DACS/int%20pregrado/programa_academico.pdf)
- Rea Rodríguez V.K., Díaz Alejandro A., Cortés Navarrete F., Ascencio (2010). Las actividades educativas de área clínica en la adquisición de las competencias clínicas en pregrado. Congreso Internacional de Educación Médica. p. 166 (consultado el 2 de marzo del 2012)
- Sánchez Flores Adelita, Flores Echaverría Rosalinda, Urbina Becerra rosario, y Lara Flores Norma Laura (Abril 2008). *Expectativas y realidades del Internado Médico de Pregrado. Un estudio cualitativo*. *Investigación en Salud*. Vol. X, num 3.
- Tapia Villanueva R., M. Núñez Tapia R.-M., Salas Perea S. (2007). "El internado médico de pregrado y las competencias clínicas. México en el contexto latinoamericano". *Educ Med Super*, 21(4).

