

## ACOTACIONES

### *Evaluación del Programa de Tutoría en la Escuela Normal de Educación Preescolar "Rosario María Gutiérrez Eskildsen"*

Tania del Carmen Mapén Franco<sup>1</sup>

María Antonia Pérez Cupil<sup>2</sup>

Anais Astrid López Iglesia<sup>3</sup>

(Recibido: marzo de 2016, Aceptado: abril de 2016)

#### RESUMEN

El artículo hace énfasis en la evaluación del Programa Acción Tutorial (PAT) desde la perspectiva de las estudiantes de la Escuela Normal Preescolar "Rosario María Gutiérrez Eskildsen" que ingresaron en el ciclo escolar 2014-2015, periodo en el que se implementó el programa en atención a lo establecido en el Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN, 2006) con el objetivo de mejorar los procesos de formación de las estudiantes, coadyuvando al logro de un perfil de egreso cuyos rasgos modelan un sujeto independiente, consciente de las responsabilidades que tendrá como docente, persona y ciudadano.

La investigación se desarrolló a través un estudio descriptivo con un enfoque metodológico mixto cuyos resultados permitieron la identificación de aspectos a mejorar en el programa de tutorías y asesorías así como factores que inciden en los índices de reprobación y deserción de las estudiantes, principales causas de la disminución en la eficiencia terminal.

**PALABRAS CLAVES:** Programa Tutorial, Evaluación, Calidad Educativa, Formación Profesional.

#### SUMMARY

The article emphasizes the evaluation of Tutorial Action Program (PAT) from the perspective of the Normal School students Preschool "Rosario María Gutiérrez Eskildsen" who entered school year 2014-2015, a period in which the program was implemented in attention to what is established in the State Plan for Strengthening the Normal Education (PEFEN, 2006) in order to improve the training process of students, contributing to the achievement of a graduate profile whose features modeled an independent subject, aware of the responsibilities will have as a teacher, person and citizen.

The research was conducted through a descriptive study with a mixed methodological approach whose results led to the identification of areas for improvement in the mentoring program and advice as well as factors affecting the rates of failure and dropout of students, main causes of decrease in efficiency terminal.

**KEYWORDS:** Tutorial Program, Evaluation, Quality Education, Vocational Training.

#### INTRODUCCIÓN

"Es muy importante crear un ambiente, un clima en el aula no amenazador, de forma que los que aprenden sientan que sus ideas van a ser escuchadas [...] porque cualquiera de nosotros, cuando vamos a aprender algo nuevo, necesitamos oportunidades de equivocarnos y de volver a pensar las cosas por nosotros mismos. No siempre se da con la respuesta correcta a la primera. Así que ese tipo de clima ayuda al aprendizaje individual" (Jiménez, 1998).

El artículo describe los antecedentes, consideraciones teóricas y dimensiones de análisis para la evaluación del PAT, con el objetivo de fortalecer el programa de tutorías y asesorías que se analizan en el área de psico-

<sup>1</sup> Maestra en Competencias Docentes por el Instituto Universitario de Puebla, campus Villahermosa, Tabasco. Maestra en Administración con especialidad en factor humano por la Universidad del Valle de México, campus Villahermosa, Tabasco. Profesora Investigadora en la Escuela Rosario María Gutiérrez Eskildsen en la Licenciatura en Educación Preescolar y Miembro del Colegiado de Evaluación.

<sup>2</sup> Maestra en Psicoterapia y Desarrollo Infantil por el Instituto Universitario Carl Rogers campus Villahermosa, Tabasco. Especialidad en Psicología Educativa por la Universidad Autónoma de Guadalajara campus Tabasco, Profesora Investigadora en la Escuela Rosario María Gutiérrez Eskildsen, en la Licenciatura en Educación Preescolar y Miembro del Colegiado de Psicopedagogía.

<sup>3</sup> Maestra en docencia por el Instituto de Educación Superior del Magisterio, Profesora Investigadora de Asignatura por la Escuela Rosario María Gutiérrez Eskildsen, en la Licenciatura en Educación Preescolar, Miembro del Colegiado de Psicopedagogía.

pedagogía, en la Licenciatura de Educación Preescolar de la Escuela Normal "Rosario María Gutiérrez Eskildsen" (ENEP), ubicada en Villahermosa, Tabasco, México.

La implementación y desarrollo de programas de tutoría en las instituciones de enseñanza superior afiliadas a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), con diferentes y muy particulares características es ya, a una década de haberse divulgado el documento: *PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*; una realidad y constituye, además, una experiencia reconocida y útil para continuar un trabajo que, en este país y en las condiciones en las que operan las políticas educativas, no sólo se considera urgente, sino susceptible de ser mejorado y extendido (ANUIES, 2010). La tutoría se presenta en educación superior como una alternativa que favorece el incremento de los índices de eficiencia terminal a través del abatimiento de la deserción y rezago escolar. Tutor y tutorada son parte elemental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los dos se afectan e influyen recíprocamente en la coordinación de su trabajo, ambos buscan y procuran conseguir los objetivos en común y se requiere de cierta complementariedad en sus roles. Para Peyton (2001) los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica.

Por tanto se vislumbran una serie de funciones para el docente-tutor que van desde asesorías particulares, entrenamiento, consejería, supervisión, entre otras; que analizadas de manera aislada no reflejan la complejidad de la labor. Pero si es claro que se trata de una relación entre dos individuos, en el que uno de ellos se reconoce con mayor pericia en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes propias de una profesión; y otro individuo que debe ser guiado en esos ámbitos.

Dado lo anterior, se consideró que la evaluación del programa de tutorías sea generada desde la perspectiva de las estudiantes, conocer sus opiniones respecto a

la organización del mismo, la relación tutor-tutorada así como su opinión sobre su efectividad da apertura a una nueva ruta de análisis y diseño de intervenciones estratégicas que coadyuvarán a fortalecer el programa con impacto en la calidad del servicio educativo que se presta en la institución.

## DESARROLLO

### Antecedentes

La tutoría surge como una demanda del Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Normal (PEFEN, 2006), su implementación inició con la capacitación a los docentes, dada la importancia de que todos los involucrados estén actualizados en temas que se indican en el PAT (Delgado, 2005) los cuales son:

- La interacción del tutor con los estudiantes y la deontología de la acción tutorial.
- La actuación en el ámbito de la información.
- La actuación en el ámbito de intervención formativa.
- La actuación en el ámbito de la orientación desde una triple vertiente: orientación curricular, formación continua y orientación profesional.

Esta capacitación también favoreció el diseño de lineamientos y conformación de la Comisión Académica que dirigiría el programa, la cual se integró por tres docentes: dos de tiempo completo y uno de medio tiempo.

La operatividad del programa se inició en el mes de Octubre del 2007, sin embargo, la fecha coincidió con la inundación del estado de Tabasco, contingencia que paralizó las actividades económicas, laborales y educativas en todos los niveles de formación; por lo que el programa se reanudó en el mes de Febrero de 2008.

En un primer momento la estrategia para seleccionar a las tutoradas fue la elaboración de un diagnóstico psico-pedagógico que se realizó con apoyo de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco y la Universidad Autónoma de Guadalajara Campus Tabasco.

En una segunda etapa se asignaron tutores a 23 alumnas, de tal manera que un promedio a cada docente-tutor le fueron asignadas 2 o 3 tutoradas, posteriormente ante la disminución de la matrícula se decidió administrativamente que las alumnas de la generación 2008-2011

podiesen contar cada una con un tutor, decisión que se ha mantenido hasta el presente ciclo escolar 2015-2016.

## JUSTIFICACIÓN

El Plan de Estudios (2012) propuesto para las escuelas normales, menciona: "...En el caso de la educación normal, el concepto de tutoría se retoma en el presente plan de estudios expresando la necesidad de apoyar el proceso formativo del estudiante desde sus diferentes facetas, así como de ofrecer alternativas para mejorar sus experiencias educativas y resolver los problemas que se le presenten".

Para ello, la tutoría en la Escuela Normal consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta en la atención personalizada de manera individual o a un grupo reducido, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías más recientes del aprendizaje.

La actividad tutorial a implementar en las Escuelas Normales tiene como propósito orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Asimismo fomentará su capacidad crítica y rendimiento académico para incidir positivamente en su evolución social y personal. Debe procurar la mejora de las condiciones del aprendizaje del estudiante y, de ser necesario, canalizarlo a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada para resolver problemas que pueden interferir en su desarrollo intelectual y/o emocional.

Las funciones y actividades que el tutor, de manera general, lleva a cabo en las instituciones de educación superior, han sido consensuadas en el modelo tutorial propuesto por la ANUIES. De acuerdo con ella, la tutoría debe cumplir las siguientes funciones: Apoyo al desarrollo personal, al desarrollo académico del estudiante y orientación profesional.

## MODALIDADES DE LA TUTORÍA

García-Córdoba (2010) menciona que la tutoría puede llevarse a cabo en varias modalidades de atención: **Tutorías individuales de carácter académico**, que favorece a través de una atención personalizada una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el es-

tudiante, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente de la Escuela Normal, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura profesión. **Tutorías individuales de carácter personal**, se focaliza en orientación u apoyo del alumno para abordar situaciones de carácter familiar o interpersonal. **Tutorías grupales académicas** que se enfocan en el análisis y resolución de problemas escolares que competen a un colectivo. **Tutorías grupales para asuntos personales**, en donde se abordan situaciones que están presentes en todos los participantes del grupo y que puedan ser abordadas en forma colectiva como son: sexualidad, adicciones, tabaquismo, entre otros.

De estas modalidades, en sus inicios se decidió que las tutorías dentro de la Normal Preescolar deberían ser grupales, debido al alto número de estudiantes y pocos maestros. Para el año 2013-2014 debido al creciente número de contrataciones de docentes así como de matrícula se cuentan con 244 alumnas tutoradas y 33 docentes- tutores.

En el ciclo escolar 2015-2016 a las alumnas de primer semestre se les asigna un docente-tutor, de aquéllos que ya no tienen tutoradas por haber concluido esta relación tutor-tutorada con el ingreso de las estudiantes al séptimo semestre. Ya que a partir de este semestre el acompañamiento académico que se le brinda a las alumnas adquiere otra modalidad, en este periodo realizan prácticas intensivas en condiciones reales de trabajo se les asigna un asesor, profesor de la Escuela Normal y una tutora quién es la maestra titular del grupo de Jardín de Niños en donde realizan sus prácticas profesionales.

## METODOLOGÍA

La investigación es del tipo descriptiva a través de un enfoque metodológico mixto considerando como población las 60 estudiantes que ingresaron a la Licenciatura en Preescolar, en el periodo escolar 2014-2015. La elección se realizó considerando que esta generación ingresó a la institución por medio de un examen de admisión aplicado por el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL) a diferencia de las generaciones anteriores que incursionaron a la Escuela Normal Preescolar a

través de un examen diseñado por la Dirección de Evaluación de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Otra diferencia es, que estas 60 estudiantes han participado en el PAT desde su ingreso, razón que explica su mayor asistencia a las sesiones de tutorías.

Para la recolección de datos se aplicaron 2 instrumentos: una encuesta de 18 ítems, diseñada con una escala de medición tipo Likert. La encuesta quedó estructurada en dos apartados, en el primero de ellos se encontraban los datos personales de las alumnas como nombre, semestre, grupo y nombre del tutor; en el segundo apartado, las 3 categorías de análisis se evaluaron a través de 6 ítems cada una, las cuales son las siguientes:

a) *Organización de las tutorías.* Este eje hace referencia a la necesidad de establecer y respetar horarios y sesiones bien definidos para la tutoría, de tal manera que no se presenten problemáticas como la ausencia o falta de tiempo de los tutores, la incompatibilidad entre los horarios de clase y los de las sesiones con los tutores.

b) *Relación tutor-tutorada.* La cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza, el respeto y atención en el trato con las alumnas, son puntos de importancia para el estudio de este eje.

c) *Percepción de la efectividad del Programa de tutoría.* Esta categoría de análisis permite inferir con mayor certeza si, los cambios en las estudiantes coinciden temporalmente con la intervención tutorial, para saber si se satisfacen las necesidades que las motivan y si hay cambios favorables en el desarrollo como estudiantes.

El otro instrumento metodológico, fue una entrevista que se diseñó con dos preguntas abiertas, la primera: Lo que me gustaría, y la segunda: Lo que no me gustó.

## DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Los principales problemas que enfrenta la tutoría en las escuelas formadoras de docentes según ANUIES (2010): ha sido el poco desarrollo de estudios que evalúen los programas de tutorías y mucho menos aun aquéllos que permitan medir el impacto que éstos han tenido sobre los estudiantes, se reconoce que en las instituciones de educación superior no se destinan espacios específicos y suficientes para el desarrollo de

actividades de asesoría académica y de tutoría individual o en pequeños grupos.

Otro punto a fortalecer son los criterios de evaluación en tutoría ya que se refieren a una descripción de lo que el estudiante debe realizar para demostrar qué ha conseguido como resultado del proceso. Sin embargo, aún no se logra precisar los grados en los que deben darse los cambios en la conducta de los tutorados o qué respuestas se esperan sobre su desempeño escolar, desarrollo personal o qué significa alcanzar una formación integral. Quizá porque también se carece de marcos de referencias claros y adecuados. Es preciso también analizar, en el marco de los cambios registrados en la educación superior del país, hasta dónde prevalece una práctica docente de corte tradicional, limitada a transmitir información y a promover una inadmisibles conducta pasiva en los estudiantes que, en consecuencia, poco aportaría a una relación entre alumnos y tutores, mediada por la acción tutorial.

Respecto a lo anterior, Zabalza (2006) plantea al respecto: que la tutoría es parte sustancial del perfil profesional del docente universitario, por lo mismo, es urgente "rescatarlo en toda su profundidad pues tanto su sentido como su proyección práctica están, en la actualidad, en entredicho".

La tutoría, como objeto de investigación es todavía un campo árido en este país. Recientemente se han encontrado estudios e investigaciones que desde diversos enfoques muestran los resultados de la tutoría desde un enfoque institucional pero en pocas ocasiones se ha abordado desde la perspectiva de los actores, sean los tutores, los estudiantes o ambos.

De ahí que la propuesta de esta investigación consiste en evaluar la eficacia del PAT en la Licenciatura de Educación Preescolar para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de las tutoradas desde la opinión de las mismas.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos metodológicos para evaluar el PAT en la Escuela Normal de educación preescolar: "Rosario María Gutiérrez Eskildsen" reflejaron la primer categoría de análisis sobre la organización de la tutoría; se encuen-

tran en desacuerdo con respecto al horario, el lugar y la puntualidad. Con respecto a la segunda categoría que alude a la relación Tutor-Tutorada, los resultados arrojan que las tutoradas sienten una gran empatía con sus tutores, ya que consideran tener una relación de cordialidad, comprensión y sobre todo de respeto a la diversidad cultural.

En la última categoría relacionada con la Percepción hacia la efectividad del Programa de Tutorías, se concluye que se requiere mayor atención, ya que las estudiantes no se encuentran satisfechas con dicho programa, al considerar que no recibieron algún beneficio al participar en él, además de que los temas impartidos no han sido de su interés por lo que determinan que no ha contribuido a su crecimiento profesional ni personal.

En la siguiente figura se muestran de manera gráfica los resultados.

En cuanto a los resultados de la entrevista se puede mencionar que en su mayoría, las estudiantes declararon que les gustaría, que los temas abordados en las sesiones estén enfocados a las necesidades de las alumnas así como en la implementación de cursos remediales. Por otro lado, no les agrada la duración de la sesión, ya que sienten que no son de utilidad.

**CONCLUSIONES**

A ocho años de la creación del PAT no se había realizado ninguna evaluación, motivo por el cual la pre-

sente investigación abre un panorama hacia aspectos académico que no son de fácil percepción: como es la percepción que las alumnas tienen del PAT.

Lo que ha repercutido en los procesos de intervención para mejorar su desempeño escolar, así como en acciones que coadyuvan a la profesionalización y formación de los docentes para el desarrollo de las competencias tutoriales. Si bien es cierto que hasta la presente investigación no son evidentes los logros del PAT, es necesario reorganizar las acciones tutoriales en función de los nuevos contextos de comunicación y aprendizajes de las alumnas.

**SEMBLANZA DE LOS AUTORES**

Tania del Carmen Mapén Franco, Maestra en Competencias Docentes por el Instituto Universitario de Puebla, campus Villahermosa, Tabasco. Maestra en Administración con especialidad en factor humano por la Universidad del Valle de México, campus Villahermosa, Tabasco. Profesora Investigadora en la Escuela Rosario María Gutiérrez Eskildsen en la Licenciatura en Educación Preescolar y Miembro del Colegiado de Evaluación.

María Antonia Pérez Cupil, Maestra en Psicoterapia y Desarrollo Infantil por el Instituto Universitario Carl Rogers campus Villahermosa, Tabasco. Especialidad en Psicología Educativa por la Universidad Autónoma de Guadalajara campus Tabasco, Profesora Investigadora

**FIGURA 1.**  
Resultados por categorías de análisis.



Fuente: Elaboración propia.

en la Escuela Rosario María Gutiérrez Eskildsen, en la Licenciatura en Educación Preescolar y Miembro del Colegiado de Psicopedagogía.

Anais Astrid López Iglesia, Maestra en docencia por el Instituto de Educación Superior del Magisterio, Profesora Investigadora de Asignatura por la Escuela Rosario María Gutiérrez Eskildsen, en la Licenciatura en Educación Preescolar, Miembro del Colegiado de Psicopedagogía

### REFERENCIAS

- ANUIES, (2011). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México: *Colección Biblioteca de la Educación Superior*.
- ANUIES, (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial*. Modelos para su evaluación, México D.F, colección documentos.

- DELGADO, José Antonio (coord.) (2005). *Lineas básicas de intervención en tutoría universitaria*, Granada: Método ediciones.
- GARCÍA-CÓRDOBA, Fernando, (2010). *La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*, México: editorial Limusa.
- GÓMEZ, Marcelo M. (2006): *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Edit. Brujas. Córdoba, Argentina.
- JIMÉNEZ, P. (1998), Entrevista a Rosalind Driver. *Cuadernos de pedagogía*, 155, pp. 32-35.
- PEYTON, A. (2001). "Mentoring in gerontology education: new graduate student perspectives", en *Educational Gerontology*, Vol. 27, Núm. 5, pp. 347-359.

### Fuentes electrónicas

- Plan de estudios 2012, Licenciatura en Preescolar [http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma\\_curricular/planes/lepri/plan\\_de\\_estudios/estrategias\\_apoyo\\_estudiantes](http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/estrategias_apoyo_estudiantes). [Fecha de consulta: 2 de Marzo de 2016].

