

Maestría en la enseñanza del idioma inglés: implicaciones de un posgrado innovador en el área de lenguas extranjeras

>Irma Alejandra Coeto Calcáneo

>Mario Rubén Ruiz Cornelio*

4

Cinzontle

PRESENTACIÓN

En las últimas décadas hemos visto la inclusión de nuevas tecnologías en nuestra vida diaria, donde toda información pasa a través del Internet, la llamada red mundial o World Wide Web y nos llega mediante una computadora ya sea de escritorio o portátil, tableta o inclusive desde un teléfono inteligente también llamado por su nombre en inglés como *smartphone*. Estos avances tecnológicos han propiciado la creación de nuevas formas de aplicación de la tecnología en la enseñanza; de esta forma podemos hacer uso del correo electrónico, los blogs, las páginas y los sitios de Internet, hasta las más recientes innovaciones como las redes sociales, entre las que destacan Facebook y Twitter.

Las Instituciones de Educación Superior no han escapado al boom tecnológico y han hecho suyas estas nuevas herramientas para su aplicación en las aulas. Así, tenemos en algunos casos salones equipados con equipo audiovisual, Internet, pizarrones electróni-

cos, entre otras prestaciones tecnológicas. En este sentido la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco ofertó en 2008 por primera vez un estudio de posgrado en la modalidad a distancia e impartido en idioma inglés, basado en el uso de una plataforma a través de Internet que permite la interacción maestro-alumno de manera virtual, respondiendo de esta manera a las necesidades de los docentes de inglés que no pueden desplazarse desde sus lugares de origen y que buscan continuar con sus estudios a nivel de posgrado. Nos referimos a la Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés (MEII), la cual se considera un programa innovador al ser la primera maestría ofertada en la modalidad a distancia por nuestra alma máter, y la primera también en ofertarse en idioma inglés.

Ahora bien, toda innovación conlleva un seguimiento de su desempeño con el objetivo de ofrecer un producto de la mejor calidad. En el caso de la MEII significaría efectuar un seguimiento a los procesos inherentes al posgrado con miras al aseguramiento

de la calidad, lo cual ha sido un tema de discusión recurrente de las Instituciones de Educación Superior, y más aún de organismos nacionales e internacionales como la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), por mencionar algunos, donde podemos identificar las pautas para que esa educación de calidad sea posible.

En atención a esas políticas, se realizó un seguimiento a los procesos de admisión, permanencia, egreso y graduación, es decir, un seguimiento al programa de estudios desde el lanzamiento de la convocatoria en 2008 hasta la graduación de sus egresados. Lo anterior permitiría identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de este programa de posgrado, que actualmente cuenta con una segunda generación de estudiantes, pero sobre

* Ambos profesores investigadores en la Licenciatura de Idiomas en la DAEA-UJAT.



Erotikón.

todo, conoceríamos las implicaciones para llevar a cabo estos estudios de posgrado.

METODOLOGÍA

Para recabar la información necesaria se diseñó un instrumento con una sección para la obtención de datos generales y un total de 18 preguntas que indagaban sobre las siguientes etapas: proceso de admisión, permanencia, egreso y graduación de la MEII, que vivieron los aspirantes y estudiantes de la primera generación.

El instrumento fue aplicado en diferentes modalidades debido a la disponibilidad de los sujetos de estudio, por lo que en unos casos fue a manera de entrevista y otros respondieron de manera individual la versión impresa o digital del documento.

De los 22 aspirantes a la MEII, 14 aceptaron participar en la investi-

gación, 1 se negó a participar y no se logró contactar a los 7 restantes.

RESULTADOS

En primer término veamos lo concerniente al proceso de admisión que tuvo dos períodos, uno en diciembre de 2008 y otro en enero de 2009, en ambas fechas se realizaron las etapas de pre-inscripción, recepción de documentos, aplicación de exámenes y por último la etapa de entrevistas con el comité de la Maestría en la Enseñanza del Idioma Inglés.

Después de haber revisado los casos de los participantes en la convocatoria 2008 de la MEII, se encontró que los 22 aspirantes cumplieron con la entrega de los documentos que forman parte de los requisitos de ingreso, aunque sólo 4 de ellos contaron con el documento oficial del *First Certificate* avalando su nivel de inglés. Por lo tanto, una de las debilidades más mar-

cadadas en los aspirantes fue el no contar con un documento oficial que avalara su nivel de inglés.

El resultado del proceso de selección determinó que solamente 54% fuera aceptado para cursar estos estudios de posgrado, es decir 12 aspirantes. De los 12 candidatos aceptados, sólo 9 se inscribieron; 2 de los aceptados señalaron causas económicas como el factor que les impidió realizar los estudios. De los 9 alumnos inscritos 6 concluyeron el programa de estudios de la MEII. Cuestiones laborales, académicas y por último personales fueron las causas por las que 3 alumnos desertaron del programa.

En lo que respecta al egreso, encontramos que la primera generación de la MEII tuvo una tasa de egreso de 66%, ya que 6 estudiantes concluyeron al 100% los módulos de este programa de estudios. De las 3 personas que no concluyeron sus estudios una optó por la baja definitiva al momento de abandonar los estudios, esto sig-



Poema inconcluso.

6 Cinzontle

nifica que, en teoría, las otras dos podrían concluir sus estudios con la siguiente generación.

En cuanto a la tasa de graduación es conveniente señalar que el primer graduado de estos estudios de posgrado presentó su examen de grado en octubre de 2012 y a la fecha se cuenta con un total de 3 graduados, lo que representa una tasa de graduación de 33%. Sin embargo, ninguna de las graduaciones se realizó en el término de seis meses posteriores al egreso que establece el Reglamento de Estudios de Posgrado.

Desde el punto de vista de los estudiantes, para realizar estudios de posgrado como el de la MEII se debe tener muy en cuenta las características del programa, tales como el nivel del idioma requerido, la modalidad a distancia y lo referente a los costos. También se debe considerar que derivado de la modalidad de estudios, ésta exige un alto grado de autonomía, responsabilidad y compromiso de parte del estudiante.

CONCLUSIONES

Respecto al ingreso, se sugiere que quienes deseen ingresar a la MEII

cuenten con una certificación oficial, lo que además de exentarles de presentar el examen de gramática también demostraría su manejo del idioma en el nivel requerido para la realización de los trabajos de los diferentes módulos.

Por otra parte, ya que esta maestría es una opción para los egresados de las licenciaturas en Lengua Inglesa, Letras Modernas o en Idiomas se les debería exhortar para certificarse en los idiomas que cursen.

En lo que respecta a la permanencia, se debe tomar en cuenta que los estudios de posgrado son bastante demandantes en tiempo, esfuerzo y dedicación y que se debe estar preparado para enfrentar cualquier contratiempo durante la realización de los estudios y de esta manera evitar causar baja del programa.

También es conveniente que se dé seguimiento a las causas que propiciaron que algunos alumnos abandonaran estos estudios ante la baja matrícula que presenta el programa. Este es un aspecto que podría atenderse con el seguimiento a las trayectorias académicas.

Por otra parte, la tasa de graduados obliga a emprender acciones que coadyuven a la graduación de los alum-

nos, particularmente porque dentro de los criterios que evalúa el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) encontraremos el seguimiento de la trayectoria académica y la tasa de graduación de las cohortes.

Sabemos que uno de los factores que más afectan para el ingreso o la permanencia en los estudios es el económico, sin embargo esta situación podría cambiar si en un futuro se logra incluir esta maestría en el PNPC del Conacyt, de donde entre otros beneficios se obtendrían las becas necesarias para cubrir las cuotas que se requieren para llevar a cabo estos estudios. De ahí la importancia de realizar investigaciones que permitan visualizar tanto las fortalezas como las áreas de oportunidad de los posgrados para contribuir con los procesos de mejora continua que demanda la universidad de calidad.

REFERENCIAS

- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (2011), *Marco de Referencia para la Evaluación y Seguimiento de Programas de Posgrado*, México, Conacyt, http://www.conacyt.gob.mx/Becas/Calidad/Convocatorias_2011/Marco_Referencia_Escolarizada.pdf
- (2013a), *Convocatoria 2013. Programa Nacional de Posgrados de Calidad en Modalidad No Escolarizada (a distancia y mixta)*, México, Conacyt, Disponible en: http://www.conacyt.gob.mx/FormacionCapitalHumano/Documents/PNPC/Convocatoria_PNPC-Mod_No_Escolarizada-2013.pdf
- (2013b), *PNPC Marco de Referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado en las modalidades a distancia y mixta. Versión 3. Mayo 2013*. Disponible en: http://www.conacyt.gob.mx/FormacionCapitalHumano/Documents/PNPC/Marco_Referencia-Mod_No_Escolarizada-2013.pdf
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998), *Declaración Mundial sobre Educación Superior en el siglo XXI. Visión y Acción*, París, UNESCO.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2012), *Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016*, Villahermosa, Tabasco, México, UJAT.