

Una mirada al rezago educativo y su impacto en la trayectoria escolar de los alumnos de la carrera de idiomas

Generaciones 2010-2013 de la División Académica de Educación y Artes de la UJAT

>Virginia del Carmen Peña Olán*

El objetivo del artículo consiste en identificar los factores que afectan las trayectorias escolares de los jóvenes estudiantes de la licenciatura en Idiomas, de la División Académica de Educación y Artes (DAEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) y que conlleva al rezago educativo de los mismos. Para tal efecto se analizaron los datos estadísticos de los ciclos escolares 2010-2013. Cabe mencionar que la DAEA en el año 2010 modificó su plan de estudios, pasando de un plan rígido a un plan flexible.

Al finalizar esta investigación se podrá comprender y cuantificar la diversidad del fenómeno de trayectorias escolares y puede constituir el punto de partida para diseñar y emprender las acciones para atenderlos, lo que implicaría para esta división académica aumentar la eficiencia terminal de los alumnos que cursan esta licenciatura.

INTRODUCCIÓN

Las universidades definen la visión del contexto mediato e inmediato, su misión y los principios que le rigen

en los planes y programas institucionales. Para llevarlos a cabo diseñan un conjunto de estrategias y procedimientos que son, en mayor o menor medida, rígidos o flexibles y a los que se enfrentan los estudiantes.

En la siguiente investigación se abordará la problemática del rezago educativo y del impacto que éste tiene en la trayectoria ideal.

Hoy en día los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país, en el nivel licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, no concluyen en el plazo establecido en los planes de estudios. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones (Díaz de Cossío, 1998). En la actualidad son reconocidos —prácticamente— por todas ellas.

Sin embargo, es difícil puntualizar la magnitud de cada uno de estos fenómenos debido, por un lado, a las dife-

rentes conceptualizaciones para comprender una misma problemática y, por otro, a las inconsistencias en la información estadística, observables tanto en los bancos de información institucionales, como en la información concentrada en las áreas de estadística de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Esta situación refleja la necesidad que tienen las IES de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, con relación a los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación (Anuies, 2008).

Como respuesta a esta nueva dinámica de las IES, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco plantea la formación de profesionistas de calidad, basada en el aprovechamiento óptimo de los recursos destinados para este fin, para ello la institución tiene que enfrentar un fenómeno que se ha vuelto común en las instituciones educativas, nos referimos al fenómeno de eficiencia terminal en el que se incluyen

7

Cinzontle

* Egresada de la Maestría en Docencia de la DAEA-UJAT.



El circo IV.

tres tipos de casos: el bajo aprovechamiento escolar, la reprobación de asignaturas y la deserción escolar.

Los siguientes resultados corresponden a un proceso investigativo, donde se enfocó en conocer la trayectoria escolar y de cómo está transcurriendo el tránsito de los estudiantes en su experiencia por la universidad, así como los factores que están involucrados en el rezago de los estudiantes de la licenciatura en Idiomas.

El estudio podrá brindarnos la oportunidad de comprender de qué manera estos se relacionan y podremos quizás hallar las posibles explicaciones para este fenómeno. Quizá hayan muchos más aspectos interesantes que se descubrirán, pero hasta entonces se deberá analizar el impacto de estos factores y cómo contribuir al logro de una eficiente trayectoria ideal para los alumnos de la DAEA, en la que se estudian las licenciaturas en Educación, Comunicación e Idiomas.

A continuación se hace mención de algunas investigaciones realizadas al respecto.

PERSPECTIVAS ACTUALES

La deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal representan los problemas más complejos y frecuentes a los que se enfrentan las IES al igual que los otros niveles educativos.

Algunos estudios sobre el tema han hecho evidente la necesidad de saber más acerca de los estudiantes, sus expectativas, sus intereses y motivaciones, así como sus problemas y necesidades (Reyes, 2006; Sánchez, 2006).

Los autores Chaín y Ramírez (1997) señalaron las características básicas de los estudiantes en cuanto a su trayectoria escolar; haciendo referencia al comportamiento académico (rendimiento, reprobación, repetición, rezago, abandono, eficacia; etc.) durante

su estancia escolar y su relación con el éxito o fracaso escolar.

Como reflexión final los autores señalan la importancia de seguir realizando estudios que permitan identificar las causas, factores o aspectos de la realidad que están influyendo en las trayectorias escolares, lo cual permitirá a las autoridades comprender aún más las particularidades de este fenómeno, permitiéndoles diseñar políticas y acciones que los atiendan.

Es oportuno mencionar que algunos autores refieren que el estudio de trayectorias escolares para las IES representa el reconocimiento de los problemas que se tienen que superar para el mejoramiento de los procesos de formación del estudiante. Por ello es conveniente conocer las definiciones acerca de trayectoria ideal y de rezago.

Trayectoria ideal: La trayectoria ideal de una generación escolar es en la que los alumnos avanzan ininte-

rrupidamente por el nivel educativo en cuestión, es decir, aquélla en la que los alumnos no reprueban ningún grado y se matriculan en el siguiente ciclo escolar de manera inmediata (SEP-DGP, 2011).

Rezago: El rezago escolar es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y rendimiento académico de los estudiantes y tiene como referente el momento de la inscripción de las asignaturas que conforman un plan de estudios de acuerdo con la secuencia programada (ANUIES, 2007).

La ANUIES considera el análisis de las experiencias de los estudiantes, dado que a partir de éste es posible desarrollar explicaciones teóricas que nos lleven a entender lo que vive el estudiante universitario. El entender el proceso longitudinal¹, dice el investigador Tinto, nos permite implementar programas efectivos de retención.

Como reflejo de ese compromiso, la UJAT, como institución pública de educación, establece en su Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016 que tiene como misión contribuir de manera significativa a la transformación de la sociedad y al desarrollo del país, con particular interés en el estado de Tabasco, a través de la formación sólida e integral de profesionales capaces de adquirir, generar, difundir y aplicar el conocimiento científico, tecnológico y humanístico con ética y responsabilidad para ser mejores individuos y ciudadanos.

En relación a lo anterior es preciso mencionar que el actual modelo educativo tiene a la formación integral de los estudiantes como uno de sus ejes sustancial dentro de sus procesos, lo que implica una educación en donde se desarrollen todas las dimensiones de la persona: intelectual, humana, social y profesional. Con ello se ubica al estudiante como el centro

de la atención del proceso académico, y se le posiciona como un actor activo que construye y diseña su propio conocimiento, definiendo su trayectoria y la intensidad de su trabajo. Por ello la tutoría como estrategia juega un papel muy importante en el desarrollo escolar y constituye un servicio educativo que permite el seguimiento del alumno, por parte del maestro de forma individual o grupal. El Programa Institucional de Tutorías compromete a nuestra universidad al desarrollo de acciones o estrategias destinadas a estimular y potenciar en el estudiante aquellas habilidades o destrezas de las cuales carece, orientar la elección de su carga académica, realizar un seguimiento de su trayectoria escolar y orientación psicológica, que se centra desde el proceso de enseñanza- aprendizaje y basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante.

La DAEA ha emprendido actividades encaminadas a apoyar este esfuerzo: durante el primer informe de actividades del maestro Roberto Carrera Ruiz como director de la división académica en el período 2011-2012, se hizo mención de las asesorías disciplinares como estrategia de apoyo a los estudiantes que se encuentran en riesgo de rezago, reprobación y deserción escolar.

Se emprendió entonces la integración de cursos remediales como estrategia específica para la nivelación o recuperación de aquellos estudiantes que por motivos de diversa índole se hallaban en rezago escolar o en riesgo de deserción.

Dichas acciones fueron encaminadas a partir de los estudios de trayectoria escolar emprendidos por las Coordinaciones de Docencia, Estudios Básicos y Estudios Terminales, así como con la colaboración de los tutores académicos y las Comisiones de Flexibilidad Curricular.

El objetivo de este trabajo fue identificar los factores que están relacionados con el rezago y que impactan en la trayectoria ideal de los estudiantes de la licenciatura en Idiomas.

Algunos de los cuestionamientos que dieron origen a esta investigación fueron: ¿Cuáles son los factores personales y cuáles los institucionales asociados al rezago escolar en los estudiantes universitarios?

Nuestra investigación fue de tipo exploratorio-descriptivo. Los problemas que tienen que ver con el bajo rendimiento académico, la reprobación, el rezago y el abandono escolar, por lo regular suelen ser analizados desde una perspectiva cuantitativa. En lo particular nos interesó más analizar la problemática identificando aquellos factores que inciden en el rezago de los estudiantes de la licenciatura en Idiomas.

SITUACIÓN DE LA TRAYECTORIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN IDIOMAS

Las bases de datos usadas para el estudio fueron proporcionadas por la Coordinación de Docencia de la DAEA; dichos datos corresponden a los ciclos agosto de 2010 a enero de 2013 y que se encuentran actualmente inscritos a la carrera de Idiomas.

Como parte del proceso de análisis de los datos, y con la finalidad de observar si se puede hablar de diferencias entre los cuatro grupos, el análisis de las gráficas se realizó considerando dos categorías, las cuales se refieren a:

- 1) **Bajas por asignatura:** alumnos en activo pero que han dado de baja alguna materia del plan de estudios y
- 2) **Bajas temporales:** alumnos que por el momento se han dado de baja de la carrera y pretenden retomar sus estudios.

9

Cinzontle

¹ El proceso longitudinal se refiere a la integración social y académica del estudiante durante su trayectoria escolar, que influyen en la decisión de permanencia o de deserción (Pardo de Aguirre 1985).

10
Cinzontle

El análisis de la trayectoria escolar por período permitió identificar en qué ciclos se incrementan los movimientos de bajas por asignatura y las bajas temporales.

Algunos de los hallazgos más importantes se dieron durante el período agosto 2011-enero 2012, ya que se incrementaron las bajas por asignatura en los ciclos 3, 4, 5, 6 y 7.

En el período agosto 2012-enero 2013 se comenzaron a desarrollar las bajas por asignatura a partir del ciclo 3 al 6.

En el semestre febrero-agosto 2013 los ciclos con mayores incidencias se dan a partir del ciclo 2 al 7.

Respecto a las bajas temporales en la mayoría de las bases estudiadas, fueron recurrentes al menos dos factores principales: razones económicas y particulares.

Se presentan a continuación dos gráficas que representan el acumulativo de todos los periodos analizados, los cuales abarcan desde 2010 a 2013.

La gráfica número 1 corresponde a las bajas por asignatura. Podemos apreciar mucho mejor el comportamiento de los estudiantes por ciclo, vemos que factores como el problema de horario y razones particulares se vieron acrecentados durante estos tres años.

Igualmente factores como incompatibilidad con el docente, razones de transporte y razones de trabajo se incrementaron en el semestre febrero-agosto 2013.

Si bien los demás factores o razones se han mantenido sin mucha alteración, hay que poner especial atención a la falta de orientación por el tutor, en virtud de que durante el ciclo agosto 2011-enero 2012 se dio una baja de asignatura por esa razón y en los siguientes tres ciclos se presentaron tres.

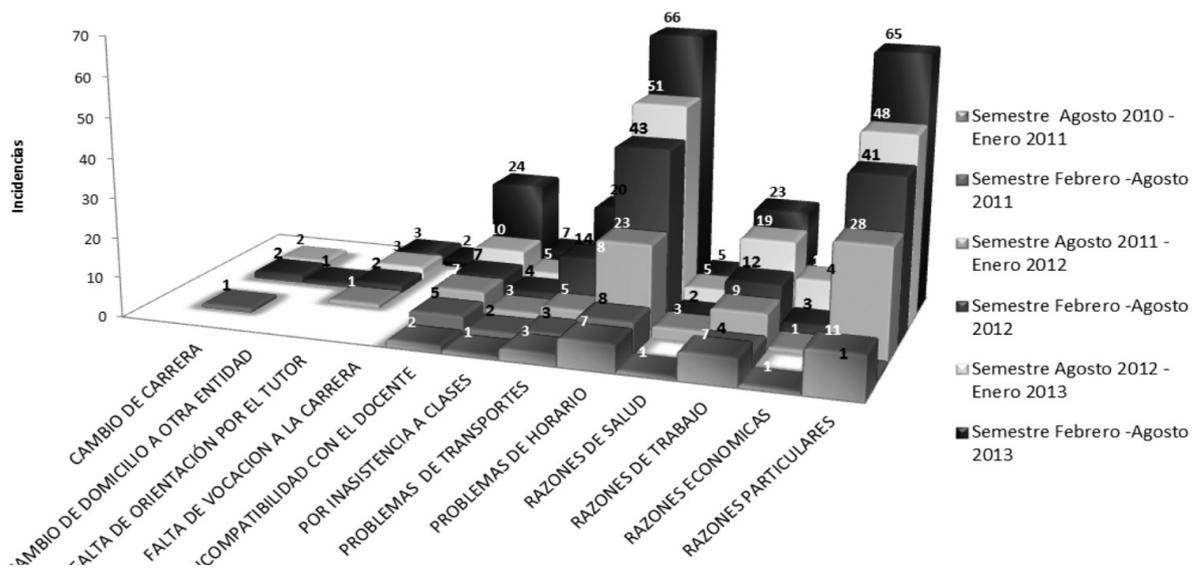
En la gráfica 2, correspondiente a las bajas temporales, se aprecia que las razones particulares han ido en aumento y el factor que no ha sufrido

grandes variaciones es el de las razones económicas, pero presentó un ligero incremento durante el ciclo agosto 2012-enero 2013.

Las razones de salud también han sido causa de baja temporal presentándose seis casos en los últimos dos ciclos. Uno de los factores que llama la atención es la baja temporal por cambio de carrera, esto debido quizás a que los estudiantes no contaron con una buena orientación al momento de seleccionar sus licenciaturas, o que de acuerdo a la influencia familiar tuvieron que elegir la carrera que por tradición se establece, otro de los factores es la influencia que pueden ejercer los amigos, el novio o novia o que simplemente el alumno no se interesó en la búsqueda de más información.

Esta dimensión da cuenta del status del estudiante en la institución en términos de su permanencia, conclusión o abandono de su carrera y está determinado tanto por factores personales

Total Bajas por Asignatura



Gráfica 1. Bajas por asignatura.

como institucionales. Los factores revelados en este estudio que están incidiendo en esta problemática, puede estar influyendo ya sea de manera individual o por interacciones entre cada uno de los factores y la manera en que estos puedan relacionarse, es lo que llevará a los alumnos a un buen o un mal desempeño académico, teniendo como resultado la culminación o no de los estudios universitarios.

De ello se puede dilucidar qué factores como el psicosocial, apreciación cognitiva y demográficos están relacionadas con las bajas de asignatura o temporal.

En estas gráficas eventos como el económico son razones para dar de baja la materia, porque quizás tengan que empezar a trabajar interfiriendo con sus horarios escolares, o quizás la labor del tutor después de los primeros semestres no ha satisfecho por completo las necesidades del tutorado al desconocer cómo debe diseñar su carga de materias para el siguiente semestre.

REFLEXIONES FINALES

El rezago educativo es un fenómeno que no solamente afecta al estudiante durante su trayectoria escolar, sino que conlleva otro tipo de consecuencias, como son el aspecto social, institucional y personal.

En el aspecto social, se ve afectada la relación entre la escolaridad y crecimiento económico, la eficiencia del gasto público, ya que se generan costos per cápita para aquellos estudiantes que no culminan o retrasan sus estudios.

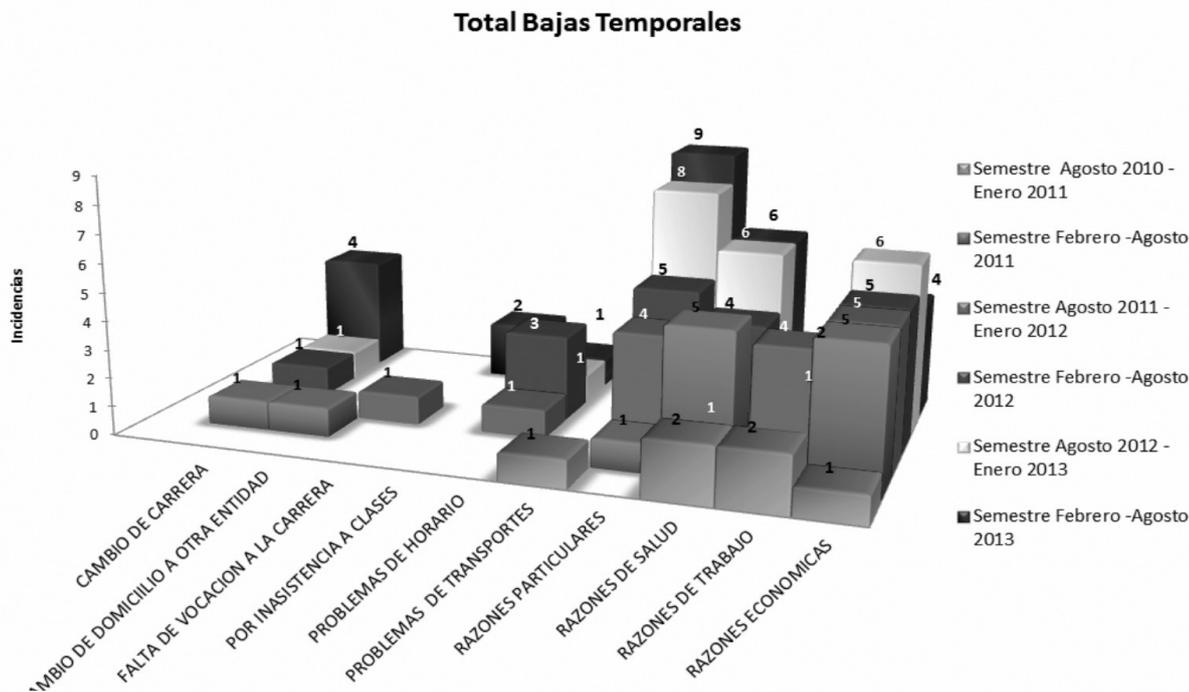
A nivel institucional las implicaciones de dicho fenómeno son que la universidad ve limitada su función social ya que le resta la posibilidad de estudiar a otras personas que quieren formarse integral, social e interculturalmente. Económicamente genera un costo mantener a los estudiantes en rezago, ya que hay que generar programas de recuperación, así como la asignación de espacios y de docentes.

Y en el aspecto académico podría darse que a pesar de los programas remediales y grupos especiales que se ofrezcan para los alumnos en rezago, no se tengan los resultados esperados, resultando quizás en que el alumno opte por otras alternativas.

A nivel personal el estudiante se ve afectado emocionalmente por retrasar sus estudios o en el abandono definitivo de los mismos.

Esta investigación permitió descubrir de cerca este fenómeno, las gráficas nos facilitaron apreciar qué factores se ven implicados en el rezago de los estudiantes de la licenciatura en Idiomas. Los factores más representativos para las bajas por asignatura se dieron principalmente por problemas de horario, razones particulares, incompatibilidad con el docente, razones de trabajo y razones de transporte.

En las bajas temporales, los factores con mayor incidencia se dieron por razones particulares, de salud, cambio de carrera y razones económicas.



Gráfica 2. Bajas temporales.



Soles nocturnos.

Finalmente este tipo de estudios se convierte en un instrumento de diagnóstico, una forma de evaluación educativa porque también proporciona indicadores acerca de la eficiencia de las instituciones escolares al proveer información sobre el impacto de la educación en la trayectoria escolar o el desempeño de los estudiantes (González, 1999), además de que permite reconocer el desarrollo y alternativas para fortalecer cualquier programa académico universitario.

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Se plantea como posible estrategia de solución integrar o incluir en el actual Programa Institucional de Tutorías a la figura del Jefe de Grupo, lo que permitiría contar con información real del sentir de los estudiantes; saber con certeza cómo se da ese tránsito de los estudiantes, cuáles son sus inquietudes y dudas.

Consiste en trabajar de cerca y de forma sistemática con los jefes de cada

grupo; aquel que sea elegido como Jefe de Grupo deberá ser un estudiante comprometido con su función, analítico de las situaciones que se presenten, poseer habilidades de interrelación, responsabilidad con las actividades que le sean asignadas. Dicho actor quedaría bajo la supervisión de la Comisión Divisiva de Tutorías.

Los lineamientos para dicha estrategia deberán ser elaborados por la Comisión Divisiva de Tutorías, en virtud de que esta idea se plantea ejecutarla como una prueba piloto al inicio del ciclo escolar.

Para su operatividad habrá de establecerse el número de reuniones necesarias para dar seguimiento y evaluar los resultados que se obtengan. Retomando parte de lo dicho anteriormente, hay que resaltar que esta idea de agregar un actor más a este programa no perjudicaría en las actividades y funciones que se vienen realizando normalmente por el área de tutorías.

Este acercamiento que se tenga con los estudiantes permitirá a las auto-

ridades de la división académica elaborar las estrategias que impacten de manera positiva en la disminución de este fenómeno, reflejándose en un mayor porcentaje de eficiencia terminal.

Como reflexión final, para brindar una educación de calidad se deben afrontar los nuevos retos y apoyar en la medida de lo posible las reformas o cambios que permitan dar un nuevo enfoque a la educación.

Todo cambio genera expectativas y conlleva al reconocimiento social de brindar una mejor enseñanza. Se necesitara del esfuerzo y compromiso mutuo de cada una de las partes involucradas que brindan atención y dan seguimiento a los alumnos que presentan alguna desventaja académica.

BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES, *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*, Serie Investigaciones, disponible en Internet: www.anuiex.mx/anuiex/libros98/lib64/indice.html
- Durán, J. y Díaz, G. (s. f), "Análisis de la Deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana", en *Revista de la Educación Superior*, No. 74, ANUIES, México, pp. 34-63, disponible en Internet: www.anuiex.mx/servicios/p_anuiex/publicaciones/revsup/reso74/txt3.htm
- Fernández Lamarra, Nolberto (2006). "La evaluación y la acreditación de la calidad. Situación, tendencias y perspectivas", en *Informe de la Educación Superior en América Latina, IESALC-UNESCO*.
- González Martínez, Adriana (1999), *Seguimiento de trayectorias escolares*, México, ANUIES.
- González-Fiegehen, Luis E (2006). *Estudio sobre la Repitencia y Deserción en la Educación Superior Chilena*, UNESCO-IESALC. Chile.
- Ponce de León T., María del Socorro, *Guía para el Seguimiento de Trayectorias Escolares*. Universidad Autónoma de Hidalgo, 2003.
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Plan de Desarrollo Institucional 2012-2016, disponible en Internet: <http://www.archivos.ujat.mx/2012/rectoria/PLAN%20DE%20DESARROLLO%20INSTITUCIONAL%202012-2016.pdf>