

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, como Sistema Complejo

>Maritza Concepción Baños Everardo*

24
Cinzontle

INTRODUCCIÓN

La intención de este ensayo se halla en el hecho de entender el concepto de Sistemas Complejos, bajo las reflexiones de Rolando García en su libro “El conocimiento en construcción. De las formulaciones de Jean Piaget a la teoría de sistemas complejos” (2000). La noción de Sistemas Complejos se aplicará al funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en la División Académica de Educación y Artes (DAEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), como parte analizable de una totalidad organizada, como lo señala García en el texto antes mencionado.

Los sistemas complejos han sido motivo de interés en los trabajos realizados de distintas disciplinas como la medicina, en los estudios que las propias universidades realizan ante los diferentes retos que se le presentan y en el campo de la Meteorología que García (2000) relata. El recorte de la realidad compleja que se observará será en el Programa de Tutorías de la DAEA de la UJAT, se fundamenta en una investigación que realiza la autora de

este escrito en la carrera de Comunicación de la DAEA. El objetivo de este trabajo es un primer acercamiento de investigación sobre las representaciones sociales y las significaciones que se construyen sobre el concepto de Tutorías en esta institución, aplicando los conceptos de Sistemas Complejos señalados.

DESARROLLO

En el libro antes mencionado, Rolando García define un sistema complejo como “una representación de un recorte de la realidad compleja, conceptualizado como una totalidad organizada en la cual los elementos no son “separables” y por lo tanto no pueden ser estudiados “aisladamente” (García 2000, 35). Sistema cuyos elementos son heterogéneos en el sentido que pertenecen al dominio de distintas disciplinas, pero son elementos que interactúan entre sí de tal manera que son interdefinibles. Interdefinibilidad como característica propia de un sistema complejo. Ningún sistema está dado al comienzo de una investigación aclara, sino que se va definiendo en el transcurso de la misma.

Bajo esta idea central, se revisará el Programa de Tutorías de la DAEA como sistema complejo con el fin de ubicar las representaciones de los actores involucrados.

Desde el año 2000, la UJAT inicia la implementación del PIT apoyada en capacitaciones realizadas por la Universidad Veracruzana, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y la ANUIES. Con ello se pone en funcionamiento un servicio de apoyo a los estudiantes inscritos al PRONABES. Este antecedente es la base de las tutorías ya institucionalizadas para todos los alumnos en los Programas Educativos del Plan Flexible en el 2003.

Como una manera de combatir la baja competitividad en el egreso, principalmente, y para insertarse en la estándares de calidad requeridos por la Secretaría de Educación Pública, en 2003 la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, atendiendo a políticas nacionales e internacionales, crea el Modelo Educativo Flexible, con la finalidad de que sus estudiantes construyan aprendizajes centrados en el desarrollo personal y profesional. Para lograr la efectividad de este modelo es pri-

* Maestra en Gestión de la Calidad. Docente en la Licenciatura en Comunicación de la DAEA UJAT.

mordial la aplicación de un Currículo Flexible y de un Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Este programa ofrece estabilidad al Currículo Flexible y deviene de un sistema de autoridad formal operativa que reside en la legislación universitaria, especialmente del Modelo Educativo Flexible. El cual señala en el punto 2.2.2., que su esfuerzo está centrado en el aprendizaje y menciona que "...la característica esencial del modelo educativo es el estar centrado en el aprendizaje, lo cual indica que se privilegia una formación que pone al estudiante en el centro de la atención del proceso académico..." (UJAT 2005 24).

De acuerdo con el Reglamento de Tutorías (UJAT 2006), la tutoría es un elemento clave del currículum flexible, ya que favorece la permanencia del estudiante, fortalece la formación, permite una relación entre estudiantes y tutor, apoyando la elaboración de trayectorias curriculares pertinentes.

De la argumentación anterior es oportuno señalar que una de las debilidades que pueden visualizarse en un primer acercamiento, es que la tutoría en el contexto de las universidades mexicanas no surgió de una discusión de los propios actores académicos, sino como un problema institucional con la idea de compensar académicamente a los alumnos con dificultades.

De acuerdo con una revisión a reportes sobre tutorías en DAEA, la mayoría de ellos suele adoptar una versión testimonial, prescriptiva o exclusivamente positiva, sin considerar que la realización de la tutoría es un proceso, a menudo, friccionado y abierto. Hecho que puede advertirse en la Evaluación del Programa Institucional de Tutorías (UJAT, 2012).

Ante estas cuestiones, es importante tener en cuenta las palabras de García (2000), acerca de que cuando se estudia un complejo empírico determinado, no podemos analizar



Sin tañir, del proyecto "Arte en Arte", fotografía de arquitectura religiosa.

"todos" sus elementos, no sólo debido a una imposibilidad material, sino por razones prácticas. Es inevitable, por consiguiente, que cada estudio establezca relaciones entre un limitado número de elementos abstraídos del complejo.

En atención a lo anterior, en el análisis del Programa Institucional de Tutorías de la DAEA (PIT DAEA), los datos son las inferencias que se realizan a partir de las relaciones entre los elementos observables (tutores y tutorados) en un esfuerzo para interpretar los cambios que tienen lugar entre ellos, producidos en su relación y que configuran el curso de acción del proceso tutorial. Sin embargo, en la construcción

conceptual de un sistema no sólo los elementos observables se requieren incluir en la construcción de conocimientos, porque también se debe identificar un sin número de relaciones de dicho conjunto de elementos. En este orden, es indispensable enfocar el análisis desde dos elementos: el docente (tutor) y su relación con los distintos factores académicos, económicos, administrativos o profesionales y el alumno (tutorado) y su relación con las circunstancias actuales (contexto universitario); estas condiciones constituyen los pilares de la estructura del sistema, las cuales se encuentran en profunda relación con otras igualmente determinantes.



Santiago iluminado, del proyecto "Arte en Arte", fotografía de arquitectura religiosa.

De este modo, el Programa Institucional de Tutorías puede investigarse como un sistema complejo, y desde la propia metodología puede conformarse con investigadores de distintas disciplinas, como la pedagogía, psicología, sociología e incluso desde la comunicación misma, en la que se puede delimitar una problemática previamente. A decir de García en el texto ya citado, la interdisciplinariedad es la capacidad de interrogarse mutuamente desde distintas disciplinas, significa encontrar nuevas preguntas para los viejos problemas, ya que la pregunta es la que guía a las investigaciones.

En la investigación referida al inicio de este escrito, el objeto de estudio es el propio programa de tutorías, planteado desde la naturaleza propia de un recorte de la realidad en un tiempo determinado por la investigadora y que abarca un marco conceptual amplio de las representaciones sociales y significaciones que los elementos observables tienen del concepto tutoría.

CONCLUSIONES

El PIT, como sistema complejo está sujeto a la resolución de la ANUIES,

y ésta se engancha a las políticas educativas nacionales. El encadenamiento se sustenta en los documentos de evaluación del propio Programa (UJAT 2012).

Sin embargo, más allá de la órbita nacional existen sistemas más amplios representados por los organismos internacionales como la UNESCO, el Banco Mundial, la OCDE, quienes a través de sus políticas marcan las directrices educativas a nivel mundial. En este orden, la UNESCO da líneas en el ámbito educativo, al señalar que la educación debe estar orientada a saber ser, saber hacer, saber pensar, saber convivir. Estos cuatro elementos son los pilares básicos para el modelo educativo flexible de la UJAT que dentro de su estructura tiene como elemento fundamental al PIT.

No sólo la heterogeneidad de los elementos o subsistemas que lo componen, sino también la interdefinibilidad y mutua dependencia que cumplen dichos elementos, favorecen precisamente la investigación interdisciplinaria, como la que requiere un sistema complejo llamado Programa Institucional de Tutorías. Asunto que debe profundizarse en un trabajo más amplio.

FUENTES CONSULTADAS

- García, Rolando. El conocimiento en Construcción. De las formulaciones de Jean Piaget a la teoría de sistemas complejos. Barcelona: Gedisa. 2000.
- García Rolando. Interdisciplinariedad y sistemas complejos. Revista Latinoamericana de Metodología de las ciencias sociales. Vol.1 no.1, primer semestre de 2011 ISSN 1853-7863.
- García Rolando. Publicado por: Leff, Enrique. "Ciencias Sociales y Formación Ambiental", Ed. Gedisa, UNAM. Barcelona, 1994.
- UJAT. Evaluación del Programa Institucional de Tutorías. Villahermosa UJAT, 2012
- UJAT. Modelo Educativo Flexible. Villahermosa, UJAT, 2005