

# La tutoría en la formación integral del estudiante

>Marbella Jiménez Medina\*

14  
Cinzontle

De acuerdo con Luz Arévalo León, la tutoría es una de las funciones propias de los profesores caracterizada por orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos así como contribuir a abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago. Dentro de la tutoría se busca canalizar hacia la atención especializada al estudiante, cuando así lo requiera, favoreciendo con ello el desarrollo de los procesos psicológicos asertivos que permitan encontrar alternativas de solución a situaciones conflictivas presentes y futuras, que puedan incidir en su formación académica y personal. La tutoría, por tanto, puede y debe:

1. Apoyar a los alumnos en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para un buen desempeño escolar.
2. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal que influyen directa o indirectamente en su desempeño escolar.
3. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral.
4. Brindar información académico-administrativa pertinente y oportuna.
5. Orientar a los estudiantes para que puedan tener diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.

6. Ayudarlos a comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
7. Inducirlo a que adquieran técnicas adecuadas de lectura, comprensión y redacción.
8. Aprendan a desarrollar sus propias estrategias de estudio.
9. Sepan superar las dificultades en el aprendizaje y rendimiento académicos.
10. Organizarse de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
11. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud.
12. Hacer la adecuada distribución del tiempo de acuerdo a sus necesidades y capacidades.

Con base en la suma importancia que considero tiene el tutor en la educación superior, me permito compartir mi experiencia como profesora-tutora en la Universidad Tecnológica de Tabasco.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Universidad Tecnológica de Tabasco fue fundada en Villahermosa, Tabasco, en 1996, el modelo educativo de las Universidades Tecnológicas, se orienta a ofrecer a los estudiantes que hayan egresado de la educa-

ción media superior, una alternativa de formación profesional que les permita incorporarse en el corto plazo al trabajo productivo.

Dentro de este entorno establece sus objetivos educativos invitando a todos y cada uno de sus miembros a formar parte de este compromiso:

1. Contribuir al fortalecimiento de la planta productiva y del desarrollo sustentable del Estado a través de las actividades realizadas por los técnicos superiores universitarios, servicios tecnológicos y educación continua.
2. Establecer un programa de difusión y promoción efectivo, que propicie el crecimiento de la matrícula escolar y la proyección de la imagen institucional.
3. Garantizar la eficiente y correcta aplicación de los recursos financieros, humanos y físicos de la universidad y fortalecer los valores institucionales.
4. Mejora continua del proceso enseñanza-aprendizaje, centrado en el aprendizaje del estudiante en ser, saber y saber hacer.
5. Planear integralmente los programas estratégicos de la universidad, así como su evaluación permanente, de tal forma que impacten positivamente en la formación de los alumnos y por ende en la atención a las necesidades del sector productivo.

\* Egresada de la Maestría en Docencia de la DAEA UJAT.



*Caballo de Troya.*

Así mismo tiene como misión:

Formar profesionistas integrales con ética y compromiso social, aptos para afrontar con eficiencia las oportunidades socio-productivas que la región presente.

De María Aurelia Emma García Tecua rescatamos que la educación prepara al hombre para la vida, para el logro de una incorporación social activa y todo lo que ella conlleva confiriéndole la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que necesita para que sus talentos se manifiesten plenamente.

El compromiso de formar profesionistas con ética nos lleva a retomar una serie de valores e inculcarlos en nuestros socios de aprendizaje, estos son los siguientes: responsabilidad, creatividad, compromiso, lealtad, etc. con la finalidad de la plena realización de nuestra misión.

La educación humanista, al atender a la persona integralmente teniendo prioridades como la inteligencia, la conducta y la afectividad, considera al ser humano como agente constructor de su historia y sujeto de propia educación, porque se hace consciente de sí mismo y de su exis-

tencia para tomar decisiones, responsabilizarse de sus actos, ideas y sentimientos que le permiten construir el camino hacia su realización. La tutoría académica tiene un enfoque humanista al centrar su atención en la persona para promover el desarrollo de sus potencialidades. En síntesis este proceso está orientado a promover el desarrollo integral de los estudiantes, sin perder de vista que cada individuo posee cualidades, capacidades y debilidades que los distinguen de otros, y que por lo tanto lo hacen un ser irrepetible.

En la Universidad Tecnológica cada tutor tiene la responsabilidad de obtener información completa de cada uno de sus tutorados por lo que se utilizan una serie de formatos que permiten tener acceso a dicha información para brindar el apoyo adecuado a los alumnos en el momento que se detecte cualquier deficiencia en ellos que esté repercutiendo en su rendimiento escolar, uno de ellos es: Entrevista inicial: en el cual se obtienen datos personales, aspectos socioeconómicos, personales y académicos, considero de suma importancia dicha información pues ahí

podemos detectar si el alumno no cuenta con los recursos económicos para solventar la carrera, si está enfermo, si tiene alguna adicción, si se encuentra estudiando la carrera porque realmente es lo que el desea, si cuenta con los recursos y herramientas necesarias para la realización de tareas, etc. Es ahí donde como tutor entra nuestra labor ya sea promoviéndolo para que se vea beneficiado con una beca, canalizarlo a los servicios médicos o psicológicos u orientación vocacional, sin lugar a duda es una ardua labor ya que se tiene que hacer de manera individual pensando en la mejora de cada uno de ellos.

Actualización de la entrevista inicial: Este formato de seguimiento es para obtener información del cuatrimestre anterior, en el que se menciona si el alumno fue beneficiado con alguna beca, si fue canalizado al consultorio psicopedagógico, si participó en alguna actividad cultural o deportiva al igual que su promedio general.

Cabe mencionar que existen más formatos, pero retomo los dos anteriores porque arrojan información importante en donde nos concentramos en realizar nuestras actividades como tutores y a tomar medidas preventivas o correctivas que nos permitan el pleno desarrollo de nuestros estudiantes. Así mismo existe un plan de acción tutorial en donde se plasman las actividades que en base a un consenso, los profesores determinan que sean las que se lleven a cabo durante el cuatrimestre. Contribuyendo con ello a la formación integral del alumno considerándolo como un ser único con necesidades diferentes, motivándolo al logro de sus objetivos e impulsándolo a vivir con metas a futuro que le permitirán desarrollarse con calidad en el mundo laboral actuando y viviendo conforme a valores aprendidos en casa y durante su formación académica, esto en cuanto a los beneficios que pueden obtener los alumnos siempre y cuando

# 16

## Cinzontle



Panorámica del mural *Las águilas del oro negro*.

el tutor asuma su responsabilidad de manera adecuada y muestre profundo interés por cada uno de sus tutorados. En cuanto a otros beneficios puedo mencionar la disminución de la reprobación, deserción escolar y rezago, problema que afecta en gran manera a las instituciones educativas.

Mi labor como tutora está enfocada a trabajar primeramente con la parte interna del ser, es decir qué piensa y siente el alumno en el momento en que asume la responsabilidad de estudiar una carrera universitaria, cuáles son sus metas, sus necesidades, su proyecto de vida y posteriormente cuál es su contexto, todo aquello que lo rodea y le afecta de manera directa y puede intervenir en el logro de sus objetivos, como son los problemas económicos, familiares, sentimentales entre otros. Esta labor es titánica ya que no es fácil ganarse la confianza de los alumnos y cuando lo has logrado

entonces viene la parte más importante, contar con las estrategias o métodos adecuados para buscar solución a los problemas o hacerles ver que tienen que tomar decisiones de manera inteligente.

Los resultados no se han logrado en un cien por ciento, pero es un gran reto en el cual se ven beneficiados nuestros socios de aprendizaje al obtener esa guía que tanto necesitan para darse cuenta que pueden explotar al máximo sus capacidades y sacar provecho de sus debilidades y realmente explotar en el buen sentido de la palabra a ese gran ser humano que existe en ellos y poder tener una vida académica productiva llena de satisfacciones, y por ende como tutora tendré la satisfacción de haber contribuido a su formación.

La Universidad Tecnológica se esfuerza día con día por la formación integral y de calidad de sus estudiantes por ello, como profesores-

tutores somos responsables y estamos obligados a capacitarnos y estar preparados para cualquier reto o situación que se presente en nuestra práctica docente.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo León Luz. Importancia de la acción tutorial en la educación media y superior. Formato PDF.
- García Tecua María Aurelia Emma. La tutoría en la formación integral del estudiante. Instituto Liceo Europeo. Formato PDF.
- Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, ANUIES, 2000.
- Programa Institucional de Tutorías, El sistema tutorial de la Universidad de Guanajuato: Una propuesta para su operación; Guanajuato, Gto. 2005.
- Subsistema de Universidades Tecnológicas, Modelo de evaluación de la calidad, Marzo 2003.