

LA INTERVENCIÓN TUTORIAL UNIVERSITARIA DESDE LA RELACIÓN TUTOR-TUTORADO

JOSÉ BENITO ROMERO LÓPEZ*
RAMONA ELIZABETH SANLÚCAR ESTRADA**

4 Cinzontle

RESUMEN

La tutoría es un apoyo académico que las instituciones de educación superior brindan a los estudiantes universitarios para aminorar los problemas de bajas temporal o definitiva, reprobación y bajo aprovechamiento escolar; principalmente, durante el primer año escolar de ingreso a la vida universitaria y en el transcurso de sus trayectorias académicas, con el propósito de mejorar los índices de eficiencia terminal por cohorte generacional. La acción tutorial se desarrolla básicamente a través de la interrelación profesor tutor-estudiante tutorado. Sin embargo, desde que se implementó, como programa institucional, en la universidad pública del estado de Tabasco, se han presentado algunos retrasos en el seguimiento de su

impacto, problema que ha derivado en un alejamiento o rechazo hacia esta actividad por parte de los involucrados e indiferencia de las autoridades universitarias para coadyuvar al fortalecimiento de la misma. Ante este escenario, se llevó a cabo una investigación de corte cualitativo con el método de la teoría fundamentada. Este estudio se realizó teniendo como sujetos de estudio a los tutores y tutorados, de una dependencia académica de la universidad pública, que dan y reciben la atención tutorial, respectivamente.

La pregunta que guió la investigación fue ¿el acto tutorial, desde la intervención de profesor-tutor, aporta a la permanencia y formación académica del estudiante universitario? El objetivo que se planteó fue analizar la intervención tutorial que realiza

el profesor-tutor en apoyo a la permanencia y formación académica del estudiante-tutorado. Lo anterior, permitió exponer los hallazgos que obstaculizan el propósito de la actividad tutorial.

PALABRAS CLAVE

Intervención, actividad tutorial, estudiante-tutor, profesor-tutor, interrelación.

INTRODUCCIÓN

El interés del estudio está encaminado a entender que, en los tiempos actuales, en el Sistema de Educación Superior, a nivel internacional y nacional, la acción tutorial que se desarrolla entre profesores-tutores- y alumnos-tutorados, se ha convertido en un cotidiano vivir de las ac-

* Profesor Investigador en la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

**Profesora Investigadora en la Licenciatura en Ciencias de la Educación y la Licenciatura en Gestión y Promoción de la Cultura de la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

tividades de la docencia que se realiza en los recintos universitarios, sin prescindir que el grado de comprensión y significación de las actividades tutoriales para cada uno de los actores educativos ha resultado complejo. Complejidad, que, de alguna manera, puede alejar el entendimiento de la importancia de la tutoría que se da por medio del acompañamiento permanente del profesor-tutor al alumno-tutorado.

Este acompañamiento no puede omitirse y desarrollarse en una interrelación tutor-tutorado, es decir, en un acto de intervención a través del uso de tiempos y espacios, en donde el profesor es el experto y el alumno el que se nutre de ese conocimiento y experiencia que el docente le aporta, con la finalidad de lograr en este, una formación académica eficiente que lo encamine a un egreso exitoso.

En términos específicos, el presente artículo, desde el interés de su construcción, es el resultado del proyecto de investigación institucional denominado *La intervención tutorial desde la perspectiva de la acción docente a partir de la convivencia cotidiana académica con el alumno universitario*, donde se destaca que las acciones tutoriales, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, se dan a partir de un acto de intervención cotidiano, es decir, a través de un diario vivir en los tiempos y espacios establecidos institucionalmente, sin soslayar que dentro de esos encuentros –entre tutores y tutorados–, se propician desavenencias para ambas partes, convirtiéndose, para el caso del estudiante, en una limitante que en ocasiones lo conduce a la deserción, el rezago o la

–entre tutores y tutorados–, se propician desavenencias para ambas partes, convirtiéndose, para el caso del estudiante, en una limitante que en ocasiones lo conduce a la deserción

reprobación que impactan en la trayectoria escolar y conclusión de su carrera, así como en los indicadores institucionales de la eficiencia terminal.

Estos problemas fueron planteados por la ANUIES, en el año 2000, lo cual dio paso al resurgimiento de la tutoría en la educación superior, tomando en cuenta que la actividad acción tutorial, también se ha desarrollado en otros contextos y tiempos no educativos. (ANUIES, 2011).

PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

En cuanto al procedimiento metodológico que permitió conducir esta investigación desde su enfoque cualitativo naturalista, se puso en marcha antes que nada, la observación no participante y participante, en escenarios abiertos y cerrados, rescatando a partir de ahí, una experiencia vivencial del alumno universitario; basada tal experiencia en asuntos de sus roles como alumnos-tutorados, y que fue captada a través de sus voces y manifestaciones corporales diversas, y que además fue necesario su registro, decodificación y codificación, ubicando de la misma manera a seis alumnos informantes claves como parte de una muestra cualitativa, que de acuerdo

do a Crespo y Salamanca, (2007), es aquella que con frecuencia se utilizan informantes para facilitar la selección de los casos apropiados y ricos en información.

Estos informantes fueron descubiertos como involucrados de manera directa en las desavenencias tutoriales, provocadas por profesores-tutores y responsables del Programa institucional de tutorías.

Como un siguiente paso, se procedió a convocar a reunión, en espacio cerrado, a los informantes claves que se mencionan, con la finalidad de escuchar sus opiniones respecto a sus desavenencias observadas y escuchadas con anterioridad. Esto se dio a través de un estudio bifocal, que de acuerdo con Galindo (1998), un grupo focal se denomina entrevista exploratoria grupal o *focus group*, donde un grupo reducido de seis a 12 personas con la guía de un moderador se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática.

De acuerdo con este sondeo, los informantes claves que ya se han mencionado, manifestaron sus preocupaciones por las insatisfacciones tutoriales frente a sus profesores-tutores, situación que permitió constituir los siguientes ejes de análisis:

1. Desconocimiento del plan de estudios por el cual transitan académicamente los alumnos tutorados, y así como su impacto en la orientación de las trayectorias escolares.
2. La limitada de la autonomía del alumno-tutorado para la toma de decisiones en su auto orientación de las trayectorias escolares, a partir del 45% en adelante, tal y como lo determina

el Reglamento Institucional de Tutorías (UJAT, 2011).

3. La Actitud inadecuada del tutor en la interrelación con su tutorado.
4. La comunicación en sus diversas manifestaciones como una limitante entre tutor y tutorado.

Retomando el primer eje de análisis desde lo institucional, el estudiante al ser informado que durante su trayectoria de formación académica contará con el apoyo de un tutor, se manifiesta con un alto interés por esta figura, porque es a través de la misma que adquirirá su primera experiencia de acompañamiento, mediante el acto de interrelación entre ambos partes, es decir; tutor-tutorado, sobre todo al momento de tomar decisiones para la consolidación de la trayectoria escolar, según el ciclo escolar que el alumno pretenda cursar.

El segundo eje el cual demarca que normativamente el tutor tiene el compromiso institucional de acompañar a su tutorado, en y para la formación académica con rumbo al estudio de su carrera, hasta lograr el 45% de su avance curricular, sin prescindir que, de ese avance en adelante, el alumno contará con autonomía para auto-orientar su trayectoria escolar.

Con base a los ejes de análisis que se señalan, se valora la actitud del tutor, a partir del proceso de acompañamiento que lleva a cabo en beneficio de su tutorado, no sin antes tomar en cuenta que tal comportamiento puede proyectar actitud favorable, o desfavorable en pro o en contra del tutorado.

En consecuencia y en atención a la importancia de cada uno

Por otra parte el problema de la no capacitación, o actualización del profesor en asuntos de su trabajo tutorial, impacta en lo ético, al violentar valores como el compromiso, responsabilidad y la lealtad consigo mismo, y con los tutorados

de estos ejes de análisis de investigación; la comunicación se convierte para el receptor en un medio alentador según sean los intereses que este persiga.

En ese sentido, se procedió a elaborar un guion de entrevista de tipo semiestructurada en profundidad, dirigida a cuatro sujetos informantes responsables del Programa Institucional de tutorías, mediante el cual, de manera consecutiva, también se abordaron a siete profesores informantes, de los cuales cinco de ellos forman parte del programa curricular de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, el segundo de la Licenciatura en Idiomas, y el último correspondiente a la Licenciatura en Comunicación.

El propósito de la entrevista fue recoger la opinión del informante para conocer su punto de vista con respecto a las diversas desavenencias tutoriales que presentan los alumnos informantes, constituyéndose, con la información proporcionada, los ejes de análisis que se han mencionado.

Es importante señalar que el estudio es abordado desde la teoría fundamentada, planteada por Creswell (1994), el cual menciona que consiste en la codificación directa, codificación axial, codifica-

ción selectiva, y la generación de una matriz condicional que genere categorías a partir del método de la comparación constante.

No sin antes retomar a Glasser y Strauss (1967), así como a Strauss y Corbin (1990), quienes mencionan que es un método que tiene por objeto la identificación de procesos sociales básicos como punto central de la teoría, que es sustantiva porque se obtiene a partir del estudio de un contexto específico y, por lo tanto, su aplicación se centra principalmente en su contexto o en entornos similares, tales como el muestreo teórico o saturación de datos.

En cuanto esta línea metodológica, desde la extracción de los mismos datos se le dio vida al surgimiento de la teoría fundamentada y la triangulación de la misma teoría, la cual nos lleva a la aplicación del fenómeno de estudio.

Con base en el instrumento aplicado se realizó el vaciado de la información y se generaron los resultados, aproximando desmantelamientos categoriales generales, primeramente mediante los procesos de descodificación y codificación, en un segundo momento se realizó otro proceso de descodificación y codificación, que permitió lograr, categorías específicas o axiales, y de manera paralela se realizaron comparativos categoriales constantes, o dicho de otra manera, se generaron triangulaciones entre categorías de análisis, esto como parte de los postulados de las opiniones de informantes claves, que ya se han señalado, para establecer resultados previos, que se presentan a continuación:

- El profesor tutor requiere capacitación previa para acceder al

- llamado institucional, y de esa manera, asumir la representatividad tutorial sin perder de vista que todo trabajo que realice no debe de convertirse en un condicionante de estímulos económico, sino de apoyo al tutorado.
- Debe de existir corresponsabilidad de trabajo tutorial entre el tutor y su tutorado, propiciando en este último, un alto significado del porqué el acompañamiento tutorial.
 - Asimismo se devela que existe resistencia de adaptación del profesor para adquirir responsabilidades tutoriales, situación que de alguna manera impacta en los diversos trabajos llevados a cabo con sus alumnos, sobre todo, los centrados en las plataformas virtuales y que, su condición es orientar al mismo alumno en la toma de decisiones para constituir su trayectoria escolar; situación que también lleva al tutor a no conocer el plan de estudios por el cual transitan sus tutorado durante su proceso de formación profesional.
 - De la misma manera, no se puede perder de vista, que normativamente un tutor está en condiciones de acompañar al alumno hasta el 45% de su avance curricular, pero de acuerdo a los resultados, existe la necesidad que el acompañamiento se prolongue hacia el egreso del alumno de su carrera profesional.
 - Se agrega también, que, desde las opiniones de los responsables del Programa institucional de tutorías, existe incompatibilidad de horarios entre el tutor y tutorado, generado por la misma dinámica de trabajo académico entre alumno y profesor dentro de las aulas escolares,

tiempo que no son coincidentes con los tutoriales.

- Otra de las razones o motivos de las inconsistencias de horarios, es por el tipo de contratación del profesor, tomado en cuenta, que no todos son de tiempo completo, que algunos atienden otros compromisos laborales en o ajenos a la misma institución.
- En cuanto a los resultados de estas desavenencias, un primer planteamiento consiste que el tutor no logra en su mayoría de las ocasiones, ejercer el acompañamiento tutorial de manera constante, situación que puede ser propiciada por el mismo tutor, o por el tutorado, tomando en cuenta que, en ambas partes, o en algunos momentos, no muestran disponibilidad total, pero cuando esto se da, tiende a tener la mayoría de las veces la razón el tutor y no del tutorado.

Asimismo, es necesario que a todo profesor que se le es asignada la representatividad tutorial, debe de poseer capacitación previa, durante y después, tomando en cuenta que de acuerdo a los resultados, nos encontramos con profesores que desconocen el plan de estudios en el cual se forman profesionalmente sus alumnos, situación que conlleva a la desorientación de estos en la toma de decisiones para la constitución de sus trayectorias escolares, impactando tal desorientación en la posibilidad de la deserción, rezago, reprobación y limitantes en sus eficiencia terminal.

Por otra parte el problema de la no capacitación, o actualización del profesor en asuntos de su trabajo tutorial, impacta en lo ético, al violentar valores como el compromiso, responsabilidad y la

lealtad consigo mismo, y con los tutorados, casos que son muy manifiestos durante los procesos de reinscripciones para un a un nuevo ciclo escolar, llevado a cabo a través de la plataforma virtual, en donde en ocasiones el tutorado tiende a evadir sus compromisos de puntualidad, y también tiende a la improvisación de sus acciones.

Estos resultados también plantean que existe una gran necesidad de que el tutor genere un ambiente empático, apoyado de una comunicación directa y cálida, ejercida desde sus diferentes manifestaciones, con trascendencia en el logro de la confianza hacia el tutorado, permitiéndole a este último resolver todo asunto que impida el proceso de su formación académica y profesional, desde su ingreso a la universidad, su permanencia y egreso de la misma.

Actualmente la comunicación entre los seres humanos se ha dimensionado en el desarrollo de la tecnología, en donde lo relevante de utilizarla en los asuntos del desarrollo de la intervención tutorial, es para disminuir en el tutorado inseguridades, pasividades o dudas, y promover con ella la confianza al momento que reciba el mensaje, ya sea cara a cara o por cualquier otra vía, ya sea de manera diacrónica o asincrónica.

UNA MIRADA TEÓRICA CONCEPTUAL DE INTERVENCIÓN E INTERVENCIÓN TUTORIAL

Conceptos y orígenes

Con la finalidad de entender con mayor claridad al objeto de estudio desde su perspectiva concep-

8

Cinzontle

tual. Schultz (citado por Rodríguez, 2011), plantea que la intervención, se determina en un tiempo y espacio temporal, el cual a su vez remite a una acción social definida por el tiempo, en donde la acción es pura vivencia que transcurre en la conciencia de un *actum* y esta se percibe objetivamente.

Lo anterior, tiene su conectividad en lo que Weber (2014), señala al concebir a la acción social como aquella que va, desde la conducta puramente afectiva hasta la puramente formal racional; es decir, que un sujeto dentro de sus acciones diarias –las intervenciones en espacios y tiempos–, pueden darse tal y como lo plantea Weber (2014), desde un sentido de cambio de conductas y otras en sentido mentado, entendiendo esto último como racional, es decir, a partir de que va en dirección de ejercer compromisos y responsabilidades en favor de lo que se hace [sentido mentado].

Plantear la temporalidad de la intervención, es como entender el tiempo que ocupa el otro dentro de las necesidades de sus vivencias diarias, en su espacio temporal, en donde el sujeto establece para asumir actos de intervención, a partir de una acción social, que puede ser en un sentido simple como un cambio de conducta, o en su caso, desde un sentido mentado, centrado en una alta dimensión de responsabilidades y compromisos en beneficio del otro, tomado en cuenta que todo esto, tiene su correlato en el mundo social, porque es ahí donde se dan las diversas ideas de las personas en términos intersubjetivos.

De la misma manera, “la temporalidad subyace en la intervención, la cual es la intenciona-

lidad de toda conciencia dirigida hacia los sujetos percibidos de sus actos, que se coloca cara a cara con el otro, ese otro que aparece dentro de un espacio y que se experimenta dentro de la relación social nosotros” (Schütz citado por Rodríguez, 2011, p. 127)

Como se planteó, lo social tiene su fundamento en el tiempo, ya que es el punto de encuentro entre un *tú* y *una comunidad*, y de una relación social *nosotros concretamos*, y que esta posibilidad se encuentra dada en la intervención.

Un siguiente planteamiento de Schütz (citado por Rodríguez, 2011) es que, al examinar la intervención, desde un contexto temporal, se tienen dos sucesos que acaecen en el tiempo interior de los sujetos, por un lado y, por otro, el flujo de la conciencia del otro que interviene.

En el caso de la intervención educativa, el punto de encuentro *nosotros* como una auténtica relación social, se estructura desde el instante en que ambos comparten un sector común de tiempo y espacio. Esto es que, si se refiere al entorno familiar, ahí está la familia, como parte de una educación no formal y por consecuente su contexto, pero para que no dejen de suceder debe de mantenerse activa de manera constante.

Si se voltea a la educación formal, ahí está la escuela, y consecuentemente, están los actores educativos, dándose una relación constante entre profesor-alumno, entre profesor-padres de familia o entre autoridades educativas, según sea el caso.

Esto es, que cada sujeto, desde sus posiciones de roles, actúa en términos de su relación social, a partir de actos de intervención

en tiempos y espacios, en acciones sociales simplemente afectivas o totalmente racionales e intencionadas, tomando en cuenta que el acto de intervención en espacio y tiempo, por más que se concreten las interacciones cara a cara, y de acuerdo a la paradoja *del pájaro en vuelo* (Schütz, citado por Rodríguez, 2011), aun así, cada uno al interactuar en torno a un punto o mensaje en particular dimensiona su propia apreciación de lo que ve, siente y escucha y de esa manera puede dinamizar al otro.

Es decir, que cada uno tiene su propio imaginario a partir de realidades distintas, esto, de alguna manera, puede provocar expectativas diversas entre lo que ve y piensa un sujeto con respecto al otro. En ese sentido, en la paradoja del pájaro en vuelo que plantea Schütz (1974), hay que entender que se da una sucesión de la experiencias surgidas de la propia mente, en donde cada persona tiene apreciaciones distintas, tomando en cuenta que lo único observable de la otra persona, son los movimientos de su cuerpo, expresiones, pero no en sí, la manera o forma en cómo percibe las cosas; dicho de otra manera, es entender que cada sujeto ve e interpreta cada acto de su vida desde sus percepciones, intuiciones, experiencias y razonamientos.

En tanto que el vuelo de un pájaro, de acuerdo con la conciencia y desde la correlación de su observación, se puede decir que se vive una paradoja parecida, cuando se interactúa sobre algún punto con otro u otros.

En conclusión, la intervención desde la perspectiva de Schütz (citado por Rodríguez, 2011), se da en una acción social

inmersa en un tiempo y espacio, en donde existe un acto de intervención con base en una conciencia pura que emite cada sujeto, con respecto a otro sujeto.

Cada conciencia pura individual está al margen de una conciencia exterior, es decir, pensada por otro u otros. En este sentido no se pueden transgredir las conciencias individuales del exterior, aunque a veces se trate o busque hacerlo.

Es entonces que, desde la idea misma de investigación, que se presenta en el sentido de la intervención tutorial del profesor universitario; cada profesor en su acción misma de ser tutor concibe su rol de manera distinta del cómo lo concibe otro tutor y de la misma manera sucede con alumnos y demás actores educativos institucionales.

Desde esa perspectiva y para dar continuidad conceptual y planteamiento de origen al objeto de estudio, las preguntas son ¿qué es tutoría? y ¿qué es ser tutor? Para tales preguntas, se generan las siguientes respuestas teóricas conceptuales en los siguientes términos:

A la tutoría se le define en dos acepciones; el diccionario de la lengua española (RAE, 2019) la define como autoridad de tutor, como cargo del tutor, persona que ejerce la tutela, encargada también de orientar a los alumnos en un curso o asignatura. De la misma manera, es el profesor privado, el cual es el encargado de la educación general de los hijos de una familia.

Con base en lo anterior, es sumamente importante destacar que la tutoría desde la antigüedad, en términos teóricos, tiene su origen en el poema épico de

***Con base en lo anterior,
es sumamente importante
destacar que la tutoría
desde la antigüedad, en
términos teóricos, tiene
su origen en el poema
épico de Homero,
La Odisea.***

Homero, *la Odisea*. En este se narra que, Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su hijo menor (personificación humana de la Diosa Atenea). Lindbo y Schütz (citados por De la Cruz, Chehaybar y Kury, Abreu, 1998) señalan que el mentor, fue guía, se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social.

De la misma manera, cabe señalar la importancia que ha tenido la tutoría en los diferentes escenarios históricos, entendiendo que, desde sus orígenes en Grecia, esta se centraba en servir de guía moral a personas menores o para ser guiados a la enseñanza de algún arte, entre otros apoyos.

Siguen planteando estos autores, que no hay que obviar la influencia de grandes filósofos que utilizaron a la tutoría para guiar a sus alumnos, entre ellos se mencionan a Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster.

A través del devenir del tiempo no solamente hicieron grandes aportaciones a la humanidad, si no que se logró potenciar el talento de sus discípulos en la formación personalizada, y que de la misma manera entre ellos consolidaron las siguientes mancuernas: Sócrates y Platón, Lorenzo de Medici y Miguel Án-

gel, Joseph Haydn y Ludwig Van Beethoven, Sigmund Freud y Carl Jung, entre otros.

Lyons y Scroggins (1990), explican que, en la década de los 70, Levinson y Roche se interesaron, por primera vez, en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación entre tener un tutor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios, impactando esto en diversas disciplinas; dando importancia a la tutoría en el desarrollo del aprendizaje, tanto desde una mirada social, como psicológica. En ese sentido hoy se conceptualiza a la tutoría en el campo educativo de la educación superior, como guía o acompañamiento.

Retomando a Fullerton (1996), Bey (1995) Peyton, (2001), y Perry (2000), (citados por De la Cruz, Chehaybar y Kury 2011), señalan que es complicado hablar del concepto de tutoría, porque existen varias definiciones y demás el fenómeno parece no estar organizado; también existe variedad de interpretaciones, hay vaguedad y falta de claridad en cuanto a antecedentes, resultados, características y mediaciones en las relaciones de tutorías.

Ante lo que se plantea, no hay definición universal, tomando en cuenta que se ha definido a la tutoría dependiendo del contexto en que se use, y que además se percibe como algo distinto para cada disciplina. En sí lo común es que, se identifica como una relación entre individuos, uno con alto nivel de pericia en un particular, y el otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. Es por tal motivo que, hoy en la educación superior concep-

tualmente, se asume como guía u orientación.

De la misma manera, al centrar la tutoría en la educación superior, no se puede prescindir que las universidades anglosajonas y europeas, han constituidos sus propios modelos tutoriales, y que, de acuerdo con Rodríguez (2011), se plantean tres modelos muy importantes.

El primero denominado *Académico*, con presencia en el contexto de Europa continental de tradición alemana, el segundo de *Desarrollo personal* vinculado a la tradición anglosajona, y el tercero basado en el *Desarrollo profesional*.

Plantea el autor, que estos modelos tienen su origen en la propia concepción de la Universidad, se retomó el primero, en el cual las funciones se centran en el desarrollo académico de los estudiantes y las actividades tutoriales se encaminan en coadyuvar en el dominio de los conocimientos, sin traspasar el ámbito escolar. Esto es entender que, el trabajo tutorial en su proceso de desarrollo, como actividad para el estudiante, no es importante pensar en situaciones ajenas a las necesidades de este, sino solamente en todo aquello que corresponda al trabajo estrictamente académico.

En el segundo modelo, la Universidad presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de los alumnos, tomando en cuenta que la función del tutor, incluye orientación académica y personal. Aquí el trabajo tutorial puede ser entendido como aquel que tiene la responsabilidad de centrar su atención tanto en necesidades de orientación o guía del alumno hacia su forma-

el tutor debe de contar con suficiente tiempo y espacio para enterarse que cada uno de sus alumnos-tutorados vienen de diferentes contextos, con diversos hábitos y costumbres, con carencias económicas, así como manifestaciones de diversas expectativas de la vida

ción académica y profesional, pero al mismo tiempo es importante prestar atención a necesidades personales, entendiendo que es algo que no se puede o debe soslayar, debido al impacto negativo que pueda causar en el proceso de la formación académica y profesional del alumno, y que de alguna manera, no le permita llegar con éxito a la meta deseada profesionalmente.

Por otro lado, y para cerrar el esclarecimiento de estos tres modelos en torno al planteamiento del autor mencionado, el tercer modelo señala que la actividad tutorial tiene como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral.

A partir de aquí, en el contexto universitario, la tutoría se centra en el modelo anglosajón, pero al mismo tiempo también se involucra en el tercer modelo, y esto pasa cuando se hacen los ejercicios de sensibilización a los tutorados en los actos de intervención tutorial, al orientarlos en su incursión a los campos laborales. Situación que en los tiempos ac-

tuales es pertinente, porque al final de cuentas, para eso se forman las personas en una profesión, con las expectativas a insertarse al mercado laboral.

CONCLUSIONES

En la investigación realizada, como parte de sus hallazgos se encontró que en el acto de intervención entre tutor y tutorado, en sus tiempos y espacios otorgados de manera improvisada o no, en la mayoría de las ocasiones se dan desavenencias de insatisfacciones tutoriales, por parte de los alumnos, que van desde el planteamiento discursivo institucional que le apuesta a la presencia de una figura de tutor que lo acompañará e inducirá a caminar juntos, sin contratiempos durante sus procesos de formación académica y profesional.

Sin embargo, el proceso inmediato que se da en la práctica tutorial, tiende a descomponerse por posibles carencias de saberes de información del tutor, por irresponsabilidades y corresponsabilidades de los otros actores educativos, así como la imposibilidad de dar vida a una comunicación que permita instalar confianza en entre el tutor y tutorado, entre el tutor y la institución.

Por otro lado, se contraponen los tiempos de trabajos tutoriales con los de las aulas escolares, agregando que la existencia de equipos y tecnologías virtuales no es suficiente, frente al interés que un tutor debe de depositar a su tutorado, quedando estos complementos, solamente como un medio de trabajo más, pero no suficiente para dar vida a los procesos de la intervención tutorial; porque es una acción que tiene

que ser dimensionada como apoyo central por parte del profesor tutor, con base a una intervención no solo con sentido de cambio de conducta, sino a una intervención con sentido mentado, es decir, de responsabilidad y compromiso pleno con los alumnos tutorados.

En el mismo camino debe colocarse a la institución en correspondencia a la atención, tanto del profesor-tutor, como del alumno-tutorado, tomando en cuenta la paradoja de Schütz (citados por Rodríguez, 2011), *del pájaro en vuelo*, en donde el tutor debe de contar con suficiente tiempo y espacio para enterarse que cada uno de sus alumnos-tutorados vienen de diferentes contextos, con diversos hábitos y costumbres, con carencias económicas, así como manifestaciones de diversas expectativas de la vida; pero sobre todo, ataviados con la presencia de diversos trastornos emocionales a los cuales que hay que entender para poder acompañar e inducir, con solvencia, en su formación académica y profesional.

Tomando en cuenta que, para cada alumno, existe un significado distinto de las cosas y hechos a otro u otros, y de eso es de lo que debe apropiarse su tutor, durante sus actos de intervención, en esos tiempos y espacios determinados, para tomar decisiones racionales con respecto al acompañamiento tutorial de sus tutorados.

Por la parte de la institución, la actividad tutorial requiere ser entendida como una acción que necesita de recursos humanos y materiales suficientes y preparados, incluyendo el uso del tiempo, partiendo del principio de que la tutoría hoy en día, en la que, en la educación superior, es una actividad



adherida holísticamente a la formación académica y profesional del alumno y no un mero asunto de relleno o de simple cumplido.

REFERENCIAS

- Almarza F. Yamely, Pirela M. Johann (2016), Glasser y Strauss: Construyendo una teoría sobre apropiación de la gaita Zuliana, *Revista de las Ciencias Sociales (RCS)*, Vol. XXII. No 4, octubre-diciembre, pág. 115-129.
- Creswell, J. W. (1994). *Diseño de investigación. A aproximaciones cualitativas y cuantitativas*. Buenos Aires: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.
- Crespo B. M. C. y Salamanca C. A. B. (2007). *El muestro en la investigación cualitativa*. NURE, investigación No 27.
- De la Cruz F., Chehaybar E. y Kury, A. L. (2011). *Tutoría en Educación Superior: Una revisión analítica de la literatura*. *Revista de la Educación Superior*. 40 (54), 189-209.
- Galindo, C.J. (1998). *Metodología y Tecnología de la Investigación Social y Género*, Asociación Mexicana

de Investigación de la Comunicación. Recuperado de bvvirtual.ucol.mx/.../865_Metodologi_Tecnologia_Investigacion.pdf

–Gleser y Etrauss (1967). *La Teoría Fundamentada*, Colombia, (Grounded Theory), *Metodología Cualitativa de la Investigación Científica de* www.scielo.org.co/pdf/pege/n39/n39a01.pdf.

–Real Academia Española (2019). *Diccionario de la Lengua Española*. Madrid: RAE. Recuperado de <http://www.rae.es/>

–Rodríguez, R. (2011), *La estructura temporal de la intervención en el trabajo social. Un enfoque desde la fenomenología de Schütz*. Colombia: Universidad colegio mayor de Cundinamarca.

–Strauss y Corbin (1990). *Aplicación de la teoría fundamentada*, [http. // Dialnet.unirioja.es>descarga](http://Dialnet.unirioja.es>descarga) artículo

–UJAT (2011). *Reglamento del Programa Institucional de Tutorías*, Villahermosa, Tabasco.

–Weber M. (2014). *Economía y Sociedad*. [Edición electrónica] Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica.