

Análisis de las TIC en la enseñanza- -aprendizaje en una LE (inglés)

Analysis of ICT in teaching- learning in a foreign language (english)

▪ Jesús Alejandro Hernández Cruz*

▪ Perla del Rocío Rojas León**

▪ Hilda Ofelia Eslava Gómez***

26

Cinzontle

DOI: 10.19136/Cz5085x23

Resumen

La globalización, el desarrollo tecnológico y la innovación pedagógica son los puntos principales a los que los profesores y estudiantes están sujetos para el aprendizaje y enseñanza de una lengua extranjera (LE), en este caso inglés. Por ello, las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) son un apoyo de inno-

vacación tanto de la enseñanza para el docente como del aprendizaje en el alumno, donde las clases se pueden hacer interesantes y entretenidas con estos elementos. El idioma inglés se encuentra en una posición privilegiada en el mundo, puesto que es inherente a la evolución tecnológica global, lo que conlleva que su aprendizaje sea una herramienta

para el éxito laboral, académico y económico. Es así que en el presente artículo se aborda un análisis documental acerca de los procesos y manejos de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de una LE, resaltando las ventajas y desventajas de su aplicación en el aula. Se concluye que las TIC son una herramienta complementaria, tal y como refiere Cruz

*Egresado de la Licenciatura en Idiomas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

**Egresada de la Licenciatura en Idiomas, Maestra en Administración con especialidad en Dirección de Factor Humano, Doctora en Educación, Posdoctorado en Innovación y Calidad Educativa para el Desarrollo, profesora de tiempo completo en DAEA-UJAT. Perfil deseable PRODEP, miembro del Sistema Estatal de Investigadores, miembro del Colegio de Doctores en Educación de Tabasco, A.C. 0000-0002-4302-558

***Egresada de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, Maestra en Educación, Doctora En Educación, Posdoctorado en Innovación y Calidad Educativa para el Desarrollo. Profesora de Tiempo Completo DAEA-UJAT. Perfil deseable PRODEP, Miembro del Sistema Estatal de Investigadores, Miembro del Colegio de Doctores en Educación de Tabasco, A.C.

(citado en Peralta, 2008), que, si bien no necesariamente sustituyen una clase presencial, pueden enriquecer los métodos de enseñanza, adaptándose a la contemporaneidad y asimismo a los estudiantes, siempre y cuando existan los elementos necesarios para su implementación.

Palabras clave: aprendizaje, educación y tecnología, enseñanza de lenguas, Tecnologías de la Información.

Abstract

Globalization, technological development and pedagogical innovation are the main points of which teachers and students are subject to the learning and teaching of a foreign language, in this case English. For this reason, ICT (Information and Communication Technologies) are an innovative support for both teaching for the teacher and for student learning, where classes can be made interesting and entertaining with these elements. English is in a privileged position in the world, since it is inherent to global technological evolution, which means that its learning is a tool

for job, academic and economic success. Thus, this article addresses a documentary analysis about the processes and handling of ICT in the teaching learning of an foreign language, highlighting the advantages and disadvantages of its application in the classroom. It is concluded that ICTs are a complementary tool, as Cruz refers (cited in Peralta, 2008), which, although they do not necessarily replace a face-to face class, can enrich teaching methods, adapting to contemporaneity and also to

the students, as long as the necessary elements exist for its implementation.

Keywords: learning, education and technology, language teaching, Information Technology

Introducción

La innovación de la enseñanza en los profesores para sus alumnos y el aprendizaje colaborativo son los puntos principales que dan paso a las TIC como materiales de complemento y apoyo. Además, el uso de las numerosas y diferentes herramientas tecnológicas posibilita también la integración, el interés, la curiosi-

dad y la atención de modo sistemático en contextos de autoaprendizaje y práctica de una LE, en entornos de enseñanzas no presenciales o semipresenciales (Llisteri, citado en Pinto, Sánchez, García, y Cabezas, 2017). Por lo tanto, son herramientas aplicables en diferentes contextos de enseñanza-aprendizaje, lo que las hace novedosas para un mundo globalizado como lo es el actual en pro de la resolución de problemáticas emergentes.

El modo en el que son empleadas estas herramientas de apoyo da como resultado el conocimiento óptimo. En el caso del idioma inglés, la comprensión auditiva y la comprensión lectora (reconocimiento de palabras, asociación de la lengua nativa y la lengua extranjera, así como los aspectos fonológicos). No obstante, pese a todos los aspectos positivos

por el desarrollo de las TIC, existen igualmente desventajas, por lo cual se debe señalar que, si bien es una herramienta valiosa para el aprendizaje, no sustituye la clase presencial, si no que la complementa (Cruz, citado en Peralta, 2008). Así, las TIC brindan una mayor integración como apoyo para una LE. Muchas de

las escuelas en todos los niveles académicos se han actualizado con materiales electrónicos, pues más que un lujo supone una necesidad y un recurso para complementar al maestro y ayudar al alumno. Las TIC hacen que el estudiante

tenga un amplio modo de pensar, conocer y aprender; ver con nuevos ojos y con mejor actitud el conocimiento que se le está brindando. Por ende, resulta necesario escolarizar las tecnologías, llevarlas a las aulas y darles el mejor sentido y la mayor utilidad pedagógica (García y Gonzales, citado en Morchio, 2014).

De esta manera, este artículo comprende un acercamiento teórico sobre el tema, logrado a través de una revisión documental. Se realizó un análisis de diferentes estudios centrados en el tema de las TIC como herramientas de apoyo e innovación en la enseñanza-aprendizaje de una LE, en los cuales los autores indagaron aspectos enfocados tanto en los estudiantes como en los maestros de diferentes niveles académicos, analizados mediante perspectivas como el aprendizaje cooperativo, la innovación pedagógica y el desarrollo tecnológico. Además, se analiza la relación de las TIC en la enseñanza con diferentes teorías enfocadas en el aprendizaje de mo-

do general y en la adquisición de lenguas.

Para ello, se presenta primeramente un acercamiento hacia la incursión de las TIC en la enseñanza-aprendizaje, particularmente de una LE, para después detallar las ventajas y desventajas que como herramienta de enseñanza propician, y posteriormente se esboza una discusión y la conclusión general acerca del tema.

Desarrollo

La incursión de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de una LE

La enseñanza-aprendizaje de inglés como una LE es un tema prácticamente implícito en los ámbitos educativo y laboral. Existen diversas formas de adquirir una LE y también hay múltiples métodos para su enseñanza. La mayoría de las escuelas se han tenido que actualizar y obtener herramientas digitales que han sido de ayuda para los profesores y alumnos. Estos cambios que se han dado con el paso de los años demuestran que no solo las clases presenciales pueden ser óptimas, sino también aquellas semipresenciales y en línea.

Las TIC son herramientas computacionales e informáticas que permi-

ten procesar, recopilar, resumir, recuperar y presentar información de diversas formas, de acuerdo con los requerimientos y necesidades de los usuarios, que en este caso son los estudiantes (Sánchez; Corrales, citados en Díaz, 2013).

Estas se encuentran en un mundo intangible alrededor del internet. En la actualidad, la globalización y el avance del desarrollo tecnológico permiten la innovación pedagógica y amplían la adquisición del conocimiento. En este sentido, la enseñanza de lenguas extranjeras es una disciplina que se apoya con muchas herramientas, métodos y técnicas para lograr el aprendizaje (Richards y Rodgers, citado en Borromeo, 2016).

Actualmente, el desarrollo tecnológico ha logrado que para adquirir una LE la tecnología sea un instrumento clave. Son muchas las escuelas y formas en que los profesores manejan las TIC para su clase de una LE. En diversos ámbitos académicos, el maestro deja de ser el centro de todo conocimiento y pasa a ser guía de los alumnos y facilitarles los recursos necesarios para desarrollar sus destrezas y conocimientos. De esta forma, con las TIC se busca la innovación en las clases para hacerlas motivadoras y más interesantes para los aprendices. Así, las más comunes

utilizadas en una clase de inglés son: proyectores, computadoras, cañones, *IPads* e internet (Gutiérrez, Herrera y Pérez, 2017).

No obstante, el avance tecnológico y la globalización lingüística no se han dado de manera homogénea en el mundo. En el caso de Latinoamérica, se presenta una desigualdad entre el sistema educacional urbano y el rural, lo que implica que en este último haya educación de baja calidad con falta de capacitación docente, poca disponibilidad de material didáctico y mala calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje; por ende, menos oportunidades de desarrollo (Lizasoain, Ortiz y Becchi, 2018). Lo anterior es tan solo uno de los factores por los que las TIC no solamente representan en su totalidad una ventaja educacional, sino también diversas desventajas. Por consiguiente, se detallarán más a profundidad ambas perspectivas.

Ventajas del uso de las TIC

Podemos tener claro que las TIC no únicamente dan alternativas electrónicas, sino que además propician un cambio en la forma de pensar, aprender, investigar y transmitir los conocimientos. Igualmente, hacen que el estudiante desarrolle competencias como capacidad de análisis, capacidad de aprender, resolución de proble-

mas, capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica, habilidad de trabajar de forma autónoma y en equipo, tal y como afirman De la Torre, Carranza, Islas y Moreno (2009).

El impacto que las TIC poseen influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje con resultados mayormente satisfactorios para los maestros y alumnos en el ámbito académico. Esta herramienta ayuda a actualizar la adquisición de una LE, pues los aprendices logran trabajar de una manera cómoda y entretenida variando en actividades en equipo, individual y en parejas. Por ello, se convierte en una forma cooperativa que hace que se incremente el conocimiento y mejore el esfuerzo de cada uno de los estudiantes, para así obtener un nivel excelente, tomando en cuenta que el aprendizaje cooperativo provoca resultados muy satisfactorios (Johnson y Johnson, citado en Torres y Yépez, 2018).

Lo anterior, en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras tiene sentido cuando analizamos una de las principales teorías en el ámbito de la enseñanza: la teoría sociocultural de Vygotski (citado en Lightbown y Spada, 2013), en la cual se argumenta que la lengua se adquiere a través de la interacción social, donde existe un desarrollo cognitivo que se

potencia mediante el uso del lenguaje en situaciones cotidianas con ayuda mutua entre los individuos.

En añadidura, algo importante y que es fundamental para los mejores resultados es la opinión que los alumnos tienen hacia el uso de estos instrumentos. Muchos de ellos tienen preferencia por actividades donde se utilicen como recursos canciones y juegos en donde se diviertan y aprendan al mismo tiempo de forma práctica. Al respecto, Krashen (1982), uno de los lingüistas más abordados en el campo de la adquisición de lenguas extranjeras, detalló la utilización de la *suggestopedia*, preparando a los aprendices mediante conversaciones con juegos y algunos ejercicios de corrección de errores, para después presentar material didáctico basado en situaciones familiares para los estudiantes y después aumentar la complejidad del contenido con actividades reguladas en las que la concentración e incluso la respiración fueran una prioridad, ambientando el aula de manera agradable, con iluminación tenue y la utilización de música, con el fin de lograr un *input* comprensible óptimo, que según este autor es la entrada de información que resulta adecuada para el aprendiz en un entorno en el que el lenguaje se utiliza de manera natural, lo que hace posible su asimilación y por ende comprensión y adquisición,

y no solo un aprendizaje superficial que parta de la memorización que se daría en el aprendizaje formal de estructuras lingüísticas.

Hay que resaltar que los mismos estudiantes tienen la facilidad de poder elegir el modo de aprender una LE si cuentan el apoyo de las TIC, pues esta es una estrategia educativa basada en la aplicación de tecnologías para el aprendizaje, sin importar el lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes (García, citado en Díaz, 2013).

Además, como sabemos, las TIC son muy utilizadas en la vida cotidiana: celulares, tabletas electrónicas, televisión y un sinnúmero de redes sociales. Por ello, los alumnos están más familiarizados con el uso de estos instrumentos, algo que sin duda se convierte en un beneficio (Temprano, citado en Torres y Yépez, 2018).

De esta forma, algunas ventajas en el uso de estos equipos de apoyo en la enseñanza de una LE las mencionan Ruiz (2014) y De la Torre *et al.* (2009):

- Desarrollo de capacidades del alumnado.
- Pueden aprender en menor tiempo un contenido.

- Puede haber una personalización en el proceso de aprendizaje.
- Eliminan las barreras comunicativas entre el tiempo y el espacio.
- Acercan a los alumnos a una sociedad más globalizada.
- Los alumnos refuerzan lo visto en las sesiones fuera de clase.
- Aproximan a los alumnos a la cultura donde se habla dicha lengua.
- Tienen acceso a más material de apoyo.
- Permiten a los alumnos interactuar con personas nativas de la LE.
- Brindan beneficios en relación con las destrezas básicas como comprensión lectora y auditiva, producción escrita y oral.
- Aumentan las habilidades sociales y el trabajo colaborativo.

Respecto a esto último, profundizaremos un poco más en ello. En el caso de la comprensión lectora, las TIC pueden lograr que el alumno tenga un reforzamiento con las búsquedas adecuadas para su propio nivel y lo que el profesor esté enseñando: materiales multimedia que contengan imágenes, videos y audios que apoyen el desarrollo del aprendizaje en los alumnos, puesto que, tal y como sugiere

la Teoría cognitiva del aprendizaje multimedia (Mayer, 2005), cuando la información se presenta mediante diversas fuentes, en este caso auditiva y visual como complemento de la información escrita, el procesamiento cognitivo resulta más eficiente debido a que hay una menor carga cognitiva que si la información se presentará solo de manera escrita, siendo así un soporte para el aprendiz.

Para la escritura, sin lugar a dudas, existen muchos equipos para desarrollar esta habilidad, como lo menciona Ruíz (2014), siendo las más comunes y las cuales los maestros utilizan para sus alumnos los ejercicios gramaticales en diferentes plataformas o incluso páginas del mismo material utilizado en clase. Estos ejercicios en línea hacen que los alumnos practiquen y corrijan sus errores y puedan producir la escritura correcta, aunque actualmente y gracias a la innovación de la tecnología, existen otras aplicaciones donde incluso son *chats* que hacen las mismas correcciones.

En el caso de la comprensión auditiva, podemos encontrar una gran cantidad de aplicaciones y plataformas de *streaming* que cuentan con herramientas para mejorar esta habilidad a través de la visualización y escucha de contenido multimedia,

como películas, series, videos musicales, o simplemente canciones desde plataformas de música habilitadas para leer los subtítulos y potenciar así el reconocimiento del idioma en una situación que resulta agradable y placentera para los estudiantes, ya que, según Talaván (2012), los subtítulos ayudan a alcanzar una comprensión más eficiente y menos complicada de la lengua, rompiendo la entropía que suele existir al escuchar otro idioma sin tener la certeza de todo lo que se oye. Otros recursos más tradicionales son las grabaciones y los CD que ya normalmente son incluidos en los materiales de los profesores.

Por último, para la producción oral, las videoconferencias son las herramientas más efectivas en los alumnos. En ellas tienen la oportunidad de poder hablar con los nativos de la LE y producir una mejoría, ya que son situaciones reales en donde adquieren estrategias para el *speaking*. Añadido al hecho de que en la actualidad podrían interactuar prácticamente desde cualquier parte del mundo con personas extranjeras, teniendo este recurso incluso en aplicaciones exclusivamente diseñadas para practicar la producción oral de un idioma.

En resumen, en relación con las ventajas para los docentes, Cortés

(2012) y Díaz (2013) nos hacen referencia a algunas de estas:

- Hacen que el docente esté más conectado con las nuevas tecnologías.
- La efectividad y el aprovechamiento de los recursos, videos, audios e incluso el menor uso de papel reemplazandolo por proyecciones.
- El aprendizaje cooperativo entre los maestros y alumnos.
- Motiva al desarrollo de la creatividad y la innovación.
- El profesor aprende de los estudiantes a la vez que estos aprenden de él.
- Mayor acceso a fuentes tanto de conocimiento como metodológicas.
- Otorgan recursos para que la evaluación sea más rápida y eficiente.
- Acceso más rápido a la información de los estudiantes y la clase.

Desventajas del uso de las TIC

Debemos tomar en cuenta que para cada grado académico son diferentes los usos de estos instrumentos (TIC), partiendo desde primaria, secundaria, media superior y superior. Si hablamos de los primeros tres ámbitos, hay que hacer una diferencia entre el ámbito público y el privado, ya que en las escuelas de

gobierno los apoyos de estas herramientas en ocasiones son pocos y obtienen su efectividad con el esfuerzo de los profesores, pues ellos mismos lo impulsan con sus materiales didácticos y hacen lo posible para la enseñanza del inglés en sus cuatro habilidades. Y, si vamos todavía más lejos en la problemática social, tenemos la evidente distinción entre las zonas rurales y urbanas. Al ser la alfabetización y el avance tecnológico puertas para el acceso al conocimiento y con ello a una disminución de la brecha socioeconómica y cultural (Lizasoain, *et al.*, 2018), si consideramos que el idioma inglés forma parte actualmente de una alfabetización integral y que para su aprendizaje óptimo las TIC son básicamente necesarias, podríamos reflexionar acerca de si las escuelas con vulnerabilidad, como pueden ser los entornos rurales, están o no siendo incluidas en tal alfabetización y desarrollo tecnológico.

Mientras que, en el ámbito urbano, sobre todo en entornos académicos privados, es común observar que las TIC sean más abundantes y que los propios alumnos lleven consigo equipo de primera calidad y así sea más fácil para ellos la adquisición del conocimiento que los profesores les transmiten, lo que en una perspectiva amplia evidencia una pro-

funda brecha social y asimismo educativa. Por otro lado, para las escuelas superiores es diferente. La mayoría de las universidades son autónomas y son ellas mismas las encargadas de proporcionar los equipos de apoyo para la enseñanza de los alumnos, lo que también condiciona la eficacia de acuerdo con las posibilidades ofrecidas por cada institución. En general, así como nos mencionan Díaz (2013) y Cortés (2012), algunas de las principales desventajas que pueden presentarse con el uso de las TIC, para los estudiantes, son:

- La distracción como patrón principal.
- La pérdida de tiempo cuando la información parece infinita.
- Información que aparece en internet que no es fiable.
- Saturación por la cantidad de datos que existen en internet.
- Da lugar a que los estudiantes se aprovechen del trabajo colaborativo y algunos no participen.
- Podría llevar a plagio.

En el caso de los profesores, algunas de las desventajas que tiene el uso de las TIC son:

- Baja dotación por parte de las instituciones de los recursos necesarios.

- El bajo nivel del conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas.
- Algunos profesores tienen desconfianza en su uso.
- Exige un perfeccionamiento y una capacitación constante, ya que las tecnologías avanzan todos los días.
- Exige un mayor esfuerzo didáctico que el método tradicional.
- Cuando el profesor torna su clase dependiente de la tecnología, si algo falla no logra desarrollar la clase.
- Pueden ocurrir fallas técnicas que interrumpirán la fluidez de la clase.
- Hay una limitación y dependencia a la corriente eléctrica y al internet.
- Los equipos tecnológicos normalmente son costosos.
- En muchas ocasiones se necesitan actualizaciones de software que también implican costos y tiempo.
- La organización del espacio y el tiempo en las escuelas son a veces un obstáculo para el buen uso de las TIC.
- Se necesitan instalaciones y equipos especiales.

Por lo tanto, observamos que, según Díaz (2013) y Cortés (2012), las desventajas están más relacionadas con el ejercicio de la enseñanza escolarizada que con el proceso de aprendi-

zaje. Desde la mirada de los docentes, existen dos puntos primordiales. Por un lado, podemos encontrar a los profesores que se niegan al uso de las TIC, puesto que prefieren continuar con la forma tradicional de impartir las clases y para ellos es algo nuevo que se rehúsan a utilizar. En muchos casos, aunque deseen hacer uso de las TIC, no tienen la preparación completa del uso adecuado de los equipos y por miedo a ellos solo usan los más conocidos y fáciles en el aula. Por otro lado, en muchos casos ni siquiera existe la posibilidad de acceder al equipo y las instalaciones requeridas para implementar las TIC, ya que las instituciones no cuentan con los recursos necesarios para ello. Y, desde la perspectiva de los estudiantes, las desventajas que podrían presentarse se relacionan con una mala gestión de los métodos y las estrategias de aprendizaje en el aula y un comportamiento inadecuado, más que con factores cognitivos o sociales.

Discusión

Se ha podido observar y analizar cómo ha sido la incursión de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, y es claro que son elementos que a través del paso de los años se han actualizado y rein-

ventado, por lo que también los seres humanos hemos tenido que adaptarnos a las innovaciones tecnológicas para enfrentar áreas de nuestra vida tan cotidianas como la comunicación, pasando por la educación, el entretenimiento e incluso el ámbito laboral.

Particularmente, en el campo de la enseñanza se busca que adquirir conocimientos sea de una manera más innovadora, motivadora, entretenida y clara, como lo mencionan Gutiérrez *et al.* (2017). Dentro de lo analizado, se observa que el manejo de estas herramientas hace que los aprendices amplíen sus competencias en las capacidades de análisis, de aprendizaje, de llevar los conocimientos a la práctica y de resolución de problemas, como nos mencionan De la Torre *et al.* (2009).

Pero, estas ventajas en el aprendizaje de una lengua no solamente tienen su fundamentación en la necesidad de actualización del ser humano contemporáneo a lo que sucede en el mundo para aprender en general, sino que existen factores cognitivos e incluso emocionales que influyen en el proceso de información y la adquisición de nuevos conocimientos en un ser humano especialmente cuando esto gira en torno al lenguaje, cuyos argumentos son detallados por teóricos en la materia como

Stephen Krashen o Lev Semiónovich Vygotski. Estos aspectos, asimismo, destacan que el aprendizaje va más allá de simplemente tener los recursos didácticos necesarios y de la disposición de tiempo para recibir el conocimiento, pues dejan en evidencia para que el aprendiz de una lengua pueda adquirirla de manera óptima deben acoplarse una serie de elementos como la motivación, el interés, el disfrute, la accesibilidad, lo novedoso y por supuesto la interactividad dentro de lo que sea más natural y cotidiano, es decir, significativo.

Sin embargo, dado que, existen diversas desventajas alrededor de la utilización de las TIC, que en su mayoría están relacionadas con problemáticas sociales que repercuten en los diferentes niveles educativos y socioeconómicos, es necesario recalcar que, como bien se mencionó al principio, estas deben ser implementadas como complementos que no sustituyan la enseñanza en el aula, ya que si consideramos que mayormente hay instituciones o incluso los mismos individuos, tanto docentes como alumnos, que no tienen acceso a estos medios o que aun teniendo el acceso este es condicionado a circunstancias o brindado de manera precaria, podemos asimilar que hacer de las TIC el único

recurso de enseñanza extendería más la brecha social ya existente en nuestra sociedad.

Conclusión

Es indiscutible la relevancia que las TIC tienen en el mundo actual donde vivimos. Estas han logrado romper paredes de conocimiento dentro de la sociedad, particularmente para aquellos que han decidido adquirir un nuevo idioma como el inglés, pues muchos alumnos se sienten cómodos con el uso de estos instrumentos en sus clases; pero también fuera de estas, ya que una de sus mayores ventajas es la posibilidad de eliminar la barrera espacio-tiempo, lo que de cierta manera

promueve no solo el aprendizaje formal sino el aprendizaje de forma autodidacta e incluso en contextos formales no presenciales.

Hemos observado que estos instrumentos aplicados en las clases son entretenidos, divertidos y con mucha información, haciendo que los estudiantes y maestros enriquezcan sus conocimientos e ideas, por lo cual tienen resultados muy favorables. No obstante, para que las TIC tengan un aprovechamiento óptimo en el aprendizaje de una lengua dentro del aula, debe existir una capacitación constante tanto de profesores

como de aprendices, y además las instituciones deben brindar los elementos necesarios para que su utilización se dé en las mejores condiciones y así el rendimiento de las clases sea óptimo.

Referencias

Borromeo, C. (2016). REDES SOCIALES PARA LA ENSEÑANZA DE IDIOMAS: EL CASO DE LOS PROFESORES. *PIXEL-BIT. REVISTAS DE MEDIOS Y EDUCACIÓN*, (48), 41-50. RECUPERADO DE <https://www.redalyc.org/pdf/368/36843409004.pdf>

Cortés, J. (2012). LAS TICS EN EL AULA DE LENGUA EXTRANJERA. (TRABAJO DE FIN DE GRADO). UNIVERSIDAD DE ALMERÍA, ESPAÑA, RECUPERADO DE <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1979/858.pdf;jsessionid=43BBA45D9F2758A9BD766999706E24B2?sequence=1>

De la Torre, S., Carranza, A., Islas, C. y Moreno, H. (2009). EL ROL DE LOS ALUMNOS ANTE EL USO DE LAS TIC'S EN EL PROCESO DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE. UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. RECUPERADO DE <http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/315/1/EI%20Rol%20de%20los%20alumnos%20ante%20el%20uso%20de%20las%20TIC%60s.pdf>

Díaz, D. (2013). TIC EN EDUCACIÓN SUPERIOR: VENTAJAS Y DESVENTAJAS. *REVISTA EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA*, (4), 44-50. RECUPERADO DE [file:///C:/Users/victor/Downloads/DialnetTICEnEducacionSuperior5072156%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/victor/Downloads/DialnetTICEnEducacionSuperior5072156%20(1).pdf)

Gutiérrez, N., Herrera, S. y Pérez, Y. (2017). LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN BÁSICA. *REVISTA ELECTRÓNICA SOBRE TECNOLOGÍA, EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 4, (7), 861-882. RECUPERADO DE <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/download/655/739/2637>

Krashen, S. (1982). *PRINCIPLES AND PRACTICE IN SECOND LANGUAGE ACQUISITION*. PRENTICE-HALL. RECUPERADO DE http://www.sdkrashen.com/content/books/principles_and_practice.pdf

Lightbown, P. y Spada, N. (2013). *HOW LANGUAGES ARE LEARNED*. FOURTH EDITION. UNITED KINGDOM. OXFORD. RECUPERADO DE https://www.saintdavid.net/uploads/1/0/4/3/10434103/how_languages_are_learned.pdf

Lizasoain, A., Ortiz, A. y Becchi, C. (2018). UTILIZACIÓN DE UNA HERRAMIENTA TIC PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN UN CONTEXTO RURAL. *EDUC. PESQUI*, (44), 1-22. Doi: <http://dx.doi.org/10.1590/s1678-4634201844167454>

Mayer, R. (2005). *THE CAMBRIDGE HANDBOOK OF MULTIMEDIA LEARNING*. NEW YORK: CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS.

Morchio, M. (2014). EL ROL DE LAS TIC EN LA CLASE DE INGLÉS. EN EL CONGRESO IBEROAMERICANO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN. BUENOS AIRES, ARGENTINA. RECUPERADO DE <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/655>

Peralta, C. (2008). EL PAPEL DE LAS TIC EN EL ÁMBITO DE LA ENSEÑANZA DE ELE. EN ACTAS DEL V SIMPOSIO INTERNACIONAL JOSÉ CARLOS LISBOA DE DIDÁCTICA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA DEL INSTITUTO CERVANTES DE RIO DE JANEIRO (2008). RECUPERADO DE https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/rio_2008.htm

Pinto, A., Sánchez, M., García, F. y Cabezas, M. (2017). LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL Y LA PRONUNCIACION DE LA LENGUA INGLESA: RESULTADOS DE UN MODELO APOYADO CON TIC. *RED. REVISTA DE EDUCACION A DISTANCIA*, 4 (52), 1-28 Doi: <http://dx.doi.org/10.6018/red/52/4>

Ruiz, F. (2014). VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC PARA LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS. *ADVANTAGES OF ICT TO TEACH FOREIGN LANGUAGES*. (Trabajo de fin de grado). Universidad de Cantabria, España. Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/5065/RuizGarciaFernando.pdf?sequence=1>

Talaván, N. (2012). JUSTIFICACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA DEL USO DE LOS SUBTÍTULOS EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERA. *TRANS. REVISTA DE TRADUCTOLOGÍA*, 16, 23-37. RECUPERADO DE: http://www.trans.uma.es/trans_16/Trans16_023-037.pdf

Torres, M. y Yépez, D. (2018). APRENDIZAJE COOPERATIVO Y TIC Y SU IMPACTO EN LA ADQUISICIÓN DEL IDIOMA INGLÉS. *REVISTA MEXICANA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*, 23(78), 861-882. RECUPERADO DE: <http://www.scielo.org.mx/pdf/mmie/v23n78/1405-6666-mmie-23-78-861.pdf>