

La tutoría como estrategia de intervención en los alumnos de idiomas

Academic tutoring as an intervention strategy for language students

Francisco Javier Morales López^{1,*} 

Carlos Lorenzo Custodio Carrillo^{2,} 

Julio César Arias Ovando^{3,} 

Artículo Científico

recibido: 15 de julio de 2018

aceptado: 01 de diciembre de 2018

¹ División Académica de Educación y Artes, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura. C.P. 86040. Villahermosa, Tabasco. E-mail: franciscomoralesl@hotmail.com

² División Académica de Educación y Artes, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura. C.P. 86040. Villahermosa, Tabasco. E-mail: oidotsuc@hotmail.com

³ División Académica de Educación y Artes, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura. C.P. 86040. Villahermosa, Tabasco. E-mail: jcarias30@hotmail.com

*Autor de correspondencia: franciscomoralesl@hotmail.com

RESUMEN

Este artículo presenta los resultados correspondientes a la opinión y percepción más reciente que se tiene del Modelo Tutorial establecido en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). La investigación está basada en una serie de entrevistas de corte cualitativo, que permitió recolectar y analizar el sentir de los principales actores en este sistema (los profesores-tutores y los estudiantes-tutorados) en cuanto al funcionamiento de la tutoría. Los resultados de este estudio se presentan tomando en cuenta a las dos partes implicadas, de modo que se pudo conocer de manera ecuánime diferentes aspectos desconocidos hasta ahora del Modelo Tutorial vigente en la UJAT así como el impacto que éste ha generado en la trayectoria académica de los estudiantes. Estos resultados nos dejan entrever que los tutores y los tutorados deben de trabajar más de cerca y de manera más sistematizada para que las tutorías logren cumplir plenamente con sus objetivos.

Palabras clave: tutoría, estrategia educativa, intervención educativa, estudiantes, idioma extranjero.

ABSTRACT

This paper presents the results concerning the most recent perception and opinion of the academic tutoring established in the Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). This study is based on a set of qualitative interviews, which allowed us to gather and analyze the experience of the two groups of people involved (tutors and tutorees) concerning the performance of the tutoring. The findings of this study were achieved by taking into account the two groups under scrutiny which in turn allowed us to find out varied and unknown issues about the current Tutorial Model in the UJAT, as well as its impact on the students' academic trajectory. These results suggest that both tutors and tutorees must work closer and be more systematized in order to fully reach the main objectives of the tutoring.

Key words: tutoring, education strategy, intervention in education, students, Foreign Language.

INTRODUCCIÓN

Estudios previos sobre las Estrategias de Intervención (EI) hacen referencia al rol del alumno en niveles básicos (García *et al.*, 2002); al rol del profesor en la educación para la salud desde la educación física, (Fernández y Sánchez, 2002); a una interpretación constructivista del aprendizaje mediante las estrategias de intervención (Arceo y Rojas, 2001); a las estrategias de intervención para personas con autismo (en el TEACCH, 2007), entre otros temas. La mayoría de estos estudios hacen evidente que una estrategia de intervención es el conjunto coherente de recursos utilizados por un equipo profesional disciplinario o multidisciplinario, con el propósito de desplegar tareas en un determinado espacio social y sociocultural con el objeto de producir determinados cambios (Rodríguez y Caño, 2012).

A su vez se ha demostrado que las tutorías como El son espacios propicios para el ejercicio y la promoción de la autonomía y que presuponen un cambio de concepción y de papel: de un estudiante pasivo dispuesto a aprender en forma adaptativa y reproductiva que determina el sistema, a uno generador y constructivo, dispuesto a buscar el significado de lo que hace (Senge citado en Nieto-Cruz *et al.* 2013).

El modelo tutorial ha estado presente a lo largo de la historia educativa en la mayoría de los países. De acuerdo con García (2010), uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde hace tres décadas por la Open University. Es un modelo de tutoría académica y personalizada, que se ha difundido en el Reino Unido. Los alumnos deben estudiar de manera autónoma los materiales elaborados para cada uno de los programas y posteriormente se reúnen con sus tutores para recibir sugerencias y dar solución a los problemas de aprendizaje. En Estados Unidos de Norteamérica y Canadá existen desde la década de los años treinta, los Centros de Orientación Académica, los cuales están integrados por especialistas en pedagogía y psicopedagogía principalmente (Vales *et al.* 2009).

Por otro lado en México, el sistema tutorial hace por primera vez presencia en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en la década de los años cuarenta en la Facultad de Química, en el nivel de Posgrado (García, 2010). Desde ese tiempo hasta la actualidad, la tutoría o sistema tutorial en México se ha implementado en los Institutos de Educación Superior como un apoyo extracurricular para la formación integral del estudiante. En cuanto a la aplicación de un plan tutorial enfocado a mejorar las habilidades de un idioma resulta ser un tema muy reciente. En ese tenor, Cumming y So (1996), afirman que la tutoría ofrece oportunidades espontáneas, específicas y penetrantes, de manera directa, personalizada y concertada que pueden ser fundamentales para entender cómo la instrucción puede ayudar a los estudiantes a aprender a regular su propio comportamiento de manera efectiva y autónoma para mejorar su escritura en un segundo idioma.

En adición a lo anterior, la eficacia de los modelos tutoriales enfocados a la enseñanza de un segundo idioma fue demostrado (Chirivi *et al* citado en Velandia, 2007) en la Universidad de Colombia -en 1995- con estudiantes de una preparatoria pública que mostraban bajo rendimiento en la clase de inglés. Los investigadores implementa-

ron un plan tutorial para los estudiantes y descubrieron que aquellos que recibieron apoyo a través de las tutorías se mostraron más confiados, motivados y comprometidos en la clase. Además, los estudiantes adquirieron estrategias positivas de aprendizaje y en general, su rendimiento académico era mucho mejor. Asimismo, en investigaciones posteriores, Velandia (2007) logró demostrar cómo las sesiones tutoriales basado en el enfoque por tareas o task-based learning (TBL) le permitieron a un estudiante inga (una comunidad indígena) progresar a su propio ritmo en el desarrollo de la habilidad oral en inglés. Las tutorías permitieron al estudiante adoptar una serie de actitudes relacionadas con su trayectoria hacia el aprendizaje autónomo, como la autorreflexión y la autoevaluación.

Finalmente, se puede constatar a través de otras investigaciones realizadas (Cumming y So, 1996; Velandia, 2007; Vales *et al*, 2009; González y Avelino, 2016) que la tutoría más que una asesoría particular, es un espacio que ha ayudado a los estudiantes en sus trayectorias académicas, donde el principal objetivo es potenciar el desarrollo de las capacidades y habilidades permitiéndoles un mejor conocimiento de sí mismos y de su entorno.

DESARROLLO

La tutoría ha sido abordada por diversos autores en distintas investigaciones (Maldonado, 2006; De la Cruz y Abreu, 2008; Rosas, 2009; García *et al*, 2012) en las cuales cada uno de ellos ha concebido una definición propia para este término.

Maldonado (2006) determina que la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Por su parte, De la Cruz y Abreu (2008) conceptualizan la tutoría como un proceso formativo complejo, de carácter socio-cognoscitivo, personalizado, dirigido a convertir a novatos en individuos competentes, capaces de resolver problemas en los ambientes dinámicos y complejos en los cuales se crea y recrea el saber y se realiza la acción profesional, facilitando la incorporación de los alumnos a procesos de innovación y generación de conocimientos avanzados.

Por otro lado, Rosas (2009) argumenta que la tutoría

orienta y da seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal.

De la misma forma, en México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2001) define a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se realiza a través de la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza. Mientras que el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, desde la perspectiva de guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación.

También, desde una perspectiva académica, el Oxford English Dictionary (2016) define a la tutoría como el cargo o función de tutor, especialmente del profesor encargado de orientar y aconsejar a los alumnos pertenecientes a un curso o a los que estudian una asignatura.

En definitiva, la tutoría es un proceso formativo cuyo principal objetivo se puede resumir en la búsqueda de mejorar el rendimiento del estudiante tutorado durante su formación académica mediante el apoyo de un profesor (el tutor) encargado de orientarlo y asesorarlo, que estimula en él la capacidad crítica y creativa.

Abordaje teórico

Las estrategias de intervención didáctica han sido abordadas teóricamente desde una fusión de diversos modelos pedagógicos, desde el constructivismo (Foucher y Pothier, 2007), y el cognitivismo (Ledesma *et al.*, 2007) o desde una fusión de los dos (Errazuriz y Fuentes, 2012).

En cuanto a la tutoría, son pocas las investigaciones que la posicionan dentro de un modelo pedagógico (Molina, 2004; Alvarado, 2010; González y Avelino, 2016). Para Molina (2004), la tutoría se ubica en el marco del Constructivismo, cuyo enfoque se basa en la importancia de los aspectos sociales en el proceso de adquisición del conocimiento. Desde la perspectiva de este autor, la tutoría se concibe como un proceso educativo referido a la socialización que involucra todos los elementos con los que interactúa la persona: la familia, la escuela, la comunidad y otros contextos específicos de interacción

social en donde se construyen conjuntos de significados, representaciones y valores a través de los procesos de mediación semiótica, sociocultural e interaccional. Con esta perspectiva, puede entenderse que el aprendizaje se encuentra en la actividad social y las experiencias compartidas. Mientras que el conocimiento se logra a través de la mediación y la interacción con otras personas y con distintos elementos.

Por otra parte, Alvarado (2010) afirma que la acción tutorial se encuentra dentro del marco Cognitivo, que se basa en la construcción de conocimiento en una serie de etapas mediante una reestructuración de esquemas mentales. Desde la perspectiva de esta autora, la tutoría debe centrarse en los cuatros pilares de la educación: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir, puesto que es el proceso más adecuado para adquirir conocimiento y de este modo pueda desarrollar el individuo su potencial de aprendizaje. En otras palabras, se educa al individuo para que logre su autonomía, independencia y juicio crítico a través de la reflexión.

De la misma manera, otros autores (Barberà, 2006; Sánchez, 2012; Vargas *et al.*, 2012; Lara *et al.*, 2013; citados en González y Avelino, 2016) afirman que la tutoría se encuentra implícita en el discurso del llamado paradigma "sociocultural", donde el sujeto aprende apropiándose de la experiencia socio histórica de la humanidad a través de la intercomunicación.

En tal virtud, la perspectiva de Alvarado (2010) es la que mejor se adapta al contexto de esta investigación porque coincide con el modelo educativo de nuestra Casa de Estudios, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). De acuerdo con el modelo educativo de la UJAT (2011), la formación integral del estudiante es un proceso continuo de desarrollo de las potencialidades de la persona, equilibrando los aspectos cognitivos y socio afectivos, hacia la búsqueda de su plenitud en el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir con los demás, como profesionales y personas adaptadas a las circunstancias actuales y futuras.

METODOLOGÍA

Este estudio se enmarca en el paradigma de la metodología cualitativa, pues a decir de Kogan (citado en Velandia, 2007), esta metodología nos permite identificar el problema, reflexionar, tomar decisiones y por último actuar. El hecho de que se haya optado por este método

se debe a que el principal objetivo de esta investigación es explorar lo que otros autores han demostrado a través de la metodología cualitativa y hacer una comparación con nuestro contexto.

Por tal motivo, se utilizó la entrevista para este proyecto. Para Lobato y del Castillo (2004) la entrevista les brindó conclusiones que les sirvieron de punto de partida para constatarlas con otras experiencias y así construir un modelo de función tutorial para su universidad. Esta entrevista fue de tipo semiestructurada, misma fue realizada a 55 alumnos y 35 profesores con el fin de identificar las ideas que tanto profesores como alumnos tienen sobre la tutoría.

De igual forma, Rodríguez (2015) en su investigación de corte cualitativo, considera que la entrevista es esencial cuando intentamos penetrar en los significados que los protagonistas atribuyen a las actividades y dinámicas sociales en las que han participado y de las que forman parte. En otras palabras, nos permite, ahondar en las concepciones y vivencias particulares que éstos han tenido en su paso por la universidad. Su entrevista, igual de tipo semiestructurada y dirigida a 13 estudiantes, recoge la opinión y percepción más reciente y completa de la práctica tutorial ejercida durante todo un curso académico del periodo 2002-2003.

También, Benítez *et al* (2017) en su investigación cualitativa, afirman que la entrevista permite investigar a detalle un aspecto en particular porque centra la atención del entrevistado sobre sus conocimientos y experiencias de un tema en concreto. Su entrevista fue de tipo semiestructurada y dirigida a 9 tutores del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Medicina de la UNAM durante el ciclo escolar 2013-2015. Asimismo, para poder obtener resultados satisfactorios, la investigación fue acompañada de un grupo de discusión. Tanto las entrevistas como el grupo de discusión tuvieron como objetivo conocer el perfil académico del tutor, es decir, su formación continua y la experiencia al desempeñar este rol.

En cuanto al contexto de este estudio es importante conocer no solamente el punto de vista de los profesores (tutores), sino también el de los alumnos (tutorados), y el modelo de Lobato y del Castillo (2004) es la base, puesto que en definitiva son los estudiantes quienes deben ser beneficiados con las tutorías para mejorar su rendimiento académico y evitar obstáculos en su paso por la universidad.

Así pues, en la adaptación de este modelo, se utilizaron las preguntas realizadas previamente por Lobato y del Castillo (2004), las cuales fueron modificadas en tiempo gramatical, uso adecuado de las palabras y número de preguntas, debido a que los autores solamente realizaron seis preguntas que fueron divididas en dos grupos destinadas a los tutores y tutorados. Por lo tanto, en esta investigación se elaboraron otras catorce preguntas (haciendo un total de veinte) para conocer detalladamente la opinión y percepción más reciente -y completa- que se tiene de la tutoría por parte de los profesores y estudiantes de Idiomas de la División Académica de Educación y Artes (DAEA) de la UJAT.

De modo que la entrevista fue hecha a seis profesores de la licenciatura en Idiomas que desempeñan el rol de tutor en la DAEA y a veinte estudiantes (tutorados) de la licenciatura en Idiomas de diferentes semestres pertenecientes al ciclo escolar 2017-02.

Por último, el análisis de los resultados obtenidos se basó en una adaptación del sistema de categorización utilizada por Lobato y del Castillo (2004) que se construyó a partir de las respuestas obtenidas de acuerdo con la opinión de los tutores y los tutorados con el objetivo de poder constatar y obtener resultados satisfactorios.

RESULTADOS

A continuación, se presenta los resultados de las entrevistas realizadas a profesores que fungen como tutores y de estudiantes que a su vez son los tutorados. Dicho análisis se expone en dos partes: la primera concerniente a los tutores, y la segunda, a los tutorados. Con ello, se intenta mantener una percepción separada de ambos actores y visualizar más objetivamente los resultados de ambas vertientes que nos permitan obtener conclusiones claras e imparciales.

Resultados de los tutores:

- Pregunta 1: Área de desempeño laboral en la Institución.

De los seis tutores entrevistados, cuatro de ellos ejercen en la institución en diferentes áreas (inglés, Enseñanza, Traducción y Cultura) y únicamente dos profesores se dedican al área del inglés y sus disciplinas (inglés, Enseñanza, Fonética-Fonología y Semántica-Pragmática).

- Pregunta 2: Tiempo como tutor académico en la Institución.

Se pudo conocer que de los seis tutores entrevistados, cuatro de ellos coincidieron en tener más de diez años desempeñando dicho rol en la institución; mientras que de los otros dos profesores restantes, uno tiene seis años desempeñando este rol y el otro únicamente un año.

- Pregunta 3: Definición de la tutoría.

De los seis tutores entrevistados, tres de ellos concluyeron que la tutoría es el acompañamiento que recibe un estudiante desde primer semestre con el objetivo de que adquieran nuevos conocimientos y actitudes sobre la nueva etapa universitaria. También, se le ubica y aconseja qué caminos tomar para acreditar su trayectoria académica de la mejor manera. Por otra parte, dos profesores afirmaron que la tutoría más que una tarea, es el apoyo que otorga un profesor con experiencia a un alumno a través de la orientación para que aprenda a ser autónomo y concluya su trayectoria académica de manera adecuada. Finalmente, un solo profesor explicó que la tutoría es un mecanismo que promueve la permanencia exitosa de los estudiantes en la universidad y que busca reducir la deserción, la reprobación y el rezago.

- Pregunta 4: Percepción de la tutoría en la práctica.

En cuanto a la percepción sobre las tutorías, de los seis tutores entrevistados, tres de ellos coincidieron en que la tutoría es una buena actividad que ayuda a detectar problemas académicos en los estudiantes; sin embargo, no es una tarea fácil de desempeñar. Por tal motivo, el tutor debe estar completamente preparado sobre diversos temas que ayuden a orientar y guiar a los estudiantes a enfrentar sus obstáculos. En cuanto a los tres tutores restantes, uno afirmó que el profesor debe tomar con seriedad el rol de tutor y estar continuamente en contacto con los tutorados y disponible para ellos cuando se requiera. En ese sentido, otro tutor aseguró que las tutorías deben desempeñarse como están establecidos en los libros y guías, y que tanto los profesores como los alumnos deben tomar con seriedad sus roles. Finalmente, un solo tutor afirmó que los estudiantes no acuden a las tutorías por ser personas independientes y razonables sobre los actos que realizan en la universidad.

- Pregunta 5: La función de la tutoría en la trayectoria del tutorado.

De los seis tutores entrevistados, cuatro de ellos afirmaron que la función de la tutoría no solamente es la de ayudar, aconsejar y apoyar al estudiante en la elección de su trayectoria académica, sino también informarle sobre

las áreas de apoyo con los que cuenta la institución y canalizarlo cuando se le presente un obstáculo que afecte a su desempeño académico. Desde otro panorama, los dos tutores restantes concluyeron que la única función de la tutoría es la de aconsejar, guiar y vigilar que el estudiante vaya avanzando de la mejor manera en su trayectoria académica.

- Pregunta 6: La orientación individual a los alumnos de la licenciatura en idiomas.

De los seis tutores entrevistados, cuatro de ellos coincidieron en que la orientación individual permite conocer a los estudiantes de idiomas más a fondo. Así, el tutor puede orientar al tutorado adecuadamente cuando presente algún problema académica o personal que afecte a su rendimiento. Por otra parte, los dos tutores restantes afirmaron que la orientación individual no solamente permite conocer a fondo al estudiante de idiomas, sino que permite orientarlo, guiarlo y aconsejarlo a tomar las mejores decisiones en su trayectoria académica y problemas que se le presente durante su formación. La ayuda es mutua, pero es del tutorado enfocarse verdaderamente en sus estudios y entender que la mayor responsabilidad es de él.

- Pregunta 7: El rol de tutor.

Se pudo conocer que de los seis tutores entrevistados, cinco de ellos desempeñan su rol a través de la plática, la orientación y la motivación de manera muy frecuente, mientras que un solo tutor por motivos de tiempo laboral y disposición lo hace poco frecuente.

- Pregunta 8: Perfil que un profesor debe tener para desempeñar el rol de tutor.

De acuerdo con las experiencias de los seis tutores entrevistados, cuatro de ellos afirmaron que para desempeñar este rol se necesita de la empatía, la disponibilidad, la puntualidad y la responsabilidad. Así como de los conocimientos sobre el tema, porque sin la preparación, el tutor ve al tutorado como “una carga” más. Por otra parte, los dos tutores restantes coincidieron en que el único requisito es ser profesor en la institución y que a través de los diplomados se adquieren los conocimientos necesarios para poder desempeñar el rol.

- Pregunta 9: Recursos utilizados para llevar a cabo las tutorías.

De los seis tutores entrevistados, se conoció que tres de ellos hacen uso del cómputo, dispositivos móviles, los cubículos, la red y sistema de la universidad para llevar a cabo las tutorías con éxito. En cuanto a los otros tres

restantes, uno afirmó que además de hacer uso del cómputo, la red y sistema de la universidad; obtiene soporte de la comisión de tutorías. Sin embargo, un solo tutor mencionó que hace uso de los libros y las pláticas informativas, y finalmente un tutor afirmó que hace uso de cómputo y de la red universitaria, pero la falta de espacio y cubículos dificulta realizar con éxito las tutorías.

• **Pregunta 10:** Estrategias utilizadas para estimular el estudio independiente en los tutorados.

De los seis tutores entrevistados, tres de ellos afirmaron que las estrategias que más utilizan son la plática grupal, el apoyo en asesorías disciplinarias y las sugerencias para asistir a mentorías y al Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE). Por otra parte, dos tutores lo hacen a través de la insistencia y la motivación personal y un solo tutor hace uso de las pláticas grupales.

Resultados de los tutorados:

• **Pregunta 1:** Conocimiento sobre el rol de las tutorías.

De los veinte tutorados entrevistados, siete de ellos concluyeron que el rol de las tutorías es una herramienta o estrategia que ofrece la universidad a la comunidad estudiantil, donde se les asigna un profesor capacitado para guiarlos, orientarlos y apoyarlos en problemas académicos y elección de sus trayectorias académicas. Igualmente, para darles a conocer detalladamente la función del plan de estudio, del sistema y los programas con los que cuenta la universidad. Por otro lado, otros siete tutorados coincidieron en que el rol de las tutorías simplemente es la orientación y el apoyo que reciben de un profesor que se les ha asignado para que despejen las dudas que tienen respecto a la elección de las materias, los créditos que cada semestre tienen que cursar y los programas que existen en la universidad. Finalmente, los seis tutorados restantes, afirmaron que las tutorías es un programa que ofrece la universidad únicamente a los estudiantes sin experiencia (de primero, segundo y tercer semestres) para despejar dudas sobre la licenciatura en Idiomas, qué materias deben cursar y la fecha de reinscripción.

• **Pregunta 2:** Percepción de las tutorías en la práctica.

De acuerdo con las experiencias de los veinte tutorados entrevistados, cinco de ellos aseguraron que las tutorías son muy deficientes porque no existe disponibilidad y seguimiento por parte de los tutores asignados en cuanto los alumnos les solicitan alguna plática y mucho menos hay empatía hacia ellos y por este motivo han sido perjudicados en su trayectoria académica. Por otra parte, siete tutorados coincidieron en que las tutorías son más

o menos eficientes. Sí existe disponibilidad y seguimiento por parte de los tutores, pero limitadamente y los estudiantes han optado por segundas alternativas para no salir afectados en su trayectoria académica. Finalmente, los ocho tutorados restantes afirmaron que las tutorías son totalmente eficientes y sí existe comunicación continua con sus tutorados en cuanto a la trayectoria de los estudiantes, la orientación, la guía en la elección de las materias y el apoyo en problemas académicos

• **Pregunta 3:** Asignación de un tutor académico.

De acuerdo al análisis, de los veinte tutorados entrevistados, quince de ellos sí cuentan actualmente con un tutor académico asignado, mientras que otros cuatro tutorados lo tienen asignado, pero ya no recurren a ellos. Por último, se encontró que un solo tutorado no tuvo un tutor asignado.

• **Pregunta 4:** Frecuencia con que recurren a los tutores académicos.

De los veinte tutorados entrevistados, diez de ellos asisten con sus tutores regularmente entre dos o cuatro veces en el semestre, mientras que otros siete tutorados acuden con su tutor cuando son fechas de reinscripción. Finalmente, los tres tutorados restantes afirman que jamás han recurrido con sus tutores por la falta de interés del profesor hacia ellos y por la nula puntualidad que presentan.

• **Pregunta 5:** Principales necesidades para asistir a las tutorías.

Se pudo conocer que dentro de los veinte tutorados entrevistados, al menos nueve consideran que las principales necesidades para asistir con sus tutores son las dudas sobre el flujo ideal de las materias, mientras que otros siete tutorados acuden para pedir orientación y consejos de cómo mejorar su calidad de estudio y el aprendizaje de los idiomas, así como del apoyo para realizar trámites o dar solución a problemas académicos. Finalmente, los cuatro tutorados restantes coincidieron en que sus principales necesidades también son dudas sobre el plan de estudio, el desempeño en las materias de idiomas, la reinscripción, etc; pero sus tutores han demostrado poco interés por ellos.

• **Pregunta 6:** La disposición de los tutores al momento de solicitarles una plática sobre un problema académico. De acuerdo al análisis de los veinte tutorados entrevistados, trece de ellos aseguraron que sus tutores han mostrado disponibilidad y puntualidad en este aspecto. También, reciben orientación y la intervención si es necesaria

para dar solución al problema. Por otra parte, cuatro tutorados afirmaron que la disposición de sus tutores ha sido mala y que en lugar de ver un apoyo en sus tutores, ven un desamparo al obtener respuestas negativas. Finalmente, los tres tutorados restantes coincidieron en que la falta de disponibilidad en ambas partes impide llegar a una solución al problema.

- **Pregunta 7:** Orientación sobre el plan de estudios de la carrera.

De los veinte tutorados entrevistados, se pudo conocer que diez de ellos han recibido orientación sobre el plan de estudios, mientras que otros siete tutorados afirmaron que jamás han recibido alguna orientación sobre dicho tema. Finalmente, los tres tutorados restantes coincidieron en que la orientación que recibieron en ese aspecto fue regular.

- **Pregunta 8:** Orientación en la trayectoria académica.

De los veinte tutorados entrevistados, once de ellos afirmaron que la orientación recibida al momento de elegir su trayectoria académica ha sido muy eficiente. Por otra parte, otros cinco tutorados afirmaron que jamás han recibido orientación al elegir su trayectoria académica, ya que sus tutores han mostrado desinterés por ellos y los cuatro tutorados restantes exponen que la orientación es deficiente, dado que sus tutores no dan respuestas a sus dudas al elegir su trayectoria académica.

- **Pregunta 9:** Estrategias utilizadas por los tutores para estimular el estudio independiente en sus tutorados.

De acuerdo al análisis de los veinte tutorados entrevistados, diez de ellos coincidieron en que la única estrategia que utilizan sus tutores para estimularlos es la plática motivacional, mientras que otros seis tutorados afirmaron que sus tutores no hacen uso de alguna estrategia. Finalmente, los cuatro tutorados restantes señalaron que sus tutores utilizan actividades para estimularlos o logran canalizarlos en las áreas correspondientes como lo son el CELE, las mentorías o asesorías disciplinarias para que puedan obtener más ayuda.

- **Pregunta 10:** Forma en que las tutorías han ayudado a mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura en idiomas.

Según las experiencias de los veinte tutorados entrevistados, nueve de ellos afirmaron que las tutorías en lugar de ayudarlos a mejorar su rendimiento académico, los ha perjudicado en su trayectoria. Uno de los factores fue el poco interés de sus tutores hacia ellos o la poca información recibida. Por otra parte, ocho tutorados afirmaron

que sí les ha ayudado a mejorar su rendimiento académico ya que sus tutores siempre mostraron disponibilidad y atención a sus dudas y problemas. Finalmente, los tres tutorados restantes concuerdan en que las tutorías les han ayudado poco, pues lo ven como un simple soporte para la elección de materias o aclaración de dudas.

DISCUSIÓN

La tutoría es un elemento fundamental que contribuye a la formación del estudiante universitario; sin embargo, pueden presentarse algunos factores que impiden que las tutorías en lugar de ser benéficas se conviertan en perjudiciales para la trayectoria académica del estudiante.

Ante lo mencionado, Rosas (2009) logró demostrar que las tutorías no estaban cumpliendo con su principal objetivo porque el programa de tutorías no recibía el suficiente apoyo de la Institución y el interés que los profesores y los alumnos le tomaban era insuficiente. Además, la autora hizo mención de los alumnos, quienes, según su estudio, desconocían totalmente el programa de tutorías en su Institución, y de los profesores, quienes no tomaban capacitaciones para poder desempeñar adecuadamente su rol como tutor. Lo anterior, coincide y refuerza los resultados de nuestra investigación, en donde se logró demostrar que la mayor parte de los estudiantes (tutorados) carecen de información sobre lo que realmente son las tutorías y que una parte de los profesores (tutores) no optan por capacitarse adecuadamente.

A raíz de estas circunstancias, otros autores (Romero *et al.*, 2007; Gómez, 2012) afirman que si los sujetos implicados (tutores, tutorados y la Institución) participan de manera activa y se coordinan para seguir el mismo objetivo, entonces, las tutorías lograrán resultados benéficos.

CONCLUSIONES

La presente investigación permitió conocer diferentes aspectos hasta ahora desconocidos del Modelo Tutorial vigente en la UJAT. Uno de los aspectos principales aquí expuestos es la manera en cómo los profesores de la licenciatura en Idiomas desempeñan el rol de tutores y el impacto que éste ha tenido en los estudiantes de idiomas al ser tutorados.

En cuanto a los docentes que ejercen el rol de tutor en la licenciatura, éstos demostraron tener conocimiento

sobre su significado así como de los objetivos de la tutoría. Sin embargo, existen otros factores tales como la empatía, la disponibilidad, la puntualidad, el grado de responsabilidad y el grado de capacitación que cambian la perspectiva de las tutorías en la práctica. Dicho de otro modo, hacen de la tutoría una tarea difícil de desempeñar, por tal motivo se hace necesario el hecho de que los tutores accedan a una capacitación más adecuada. En ese sentido, Perea *et al.* (2012) afirman que la formación competencial de los tutores permite lograr sesiones eficaces en las tutorías con los alumnos, y un tutor que muestra confianza, motivación y posea cierta experiencia y formación en diferentes competencias; logra a su vez un desarrollo competencial en sus tutorados.

En ese mismo tenor, los resultados demuestran que los profesores tutores asumen que las tutorías permiten conocer más a fondo a los estudiantes, detectar los problemas académicos y evitar que caigan en la reprobación o en el rezago académico, punto de vista que coincide con Gómez (2012), quien expone que los objetivos de las tutorías como programa de intervención son prevenir dificultades de aprendizaje y adaptación al ambiente escolar, desarrollar hábitos de estudio e intereses en el alumno.

Por otra parte, existen otras circunstancias poco alentadoras que los tutores enfrentan tales como la falta de espacio para poder llevar a cabo las tutorías, pues según su percepción, no se cuenta con los cubículos necesarios para que un tutor pueda citar y recibir de manera prudente a sus tutorados. En palabras de Perea *et al.* (2012), las tutorías son un espacio de consulta personal y académica indispensable en el proceso de aprendizaje, por lo que se debe tomar en cuenta que los espacios no son para la comodidad del profesor, sino para que el tutorado sienta que existe confianza y confidencialidad de poder hablar o expresar algún problema con el tutor.

Respecto a los estudiantes de Idiomas, nuestro estudio demuestra que éstos en definitiva carecen de conocimiento sobre el verdadero significado de las tutorías, sus funciones y de qué manera la tutoría les beneficia en su aprendizaje. Se tiene constancia de que los estudiantes perciben a la tutoría como un simple soporte para los problemas de índole general, para dudas y para la reinscripción, lo que consideran sus principales necesidades, por lo que a las tutorías se les confiere un valor poco efectivo. Dado lo anterior, sería recomendable que el tutor introdujera al alumno al programa de tutorías para ayudarlo a integrarse a la universidad, antes de darle un

seguimiento de tutorado. Y es que de acuerdo con Sobrado (2008), si no existe una inserción en este aspecto, el estudiante no podrá desarrollarse como tal en el nuevo contexto académico al que ingresa.

Sin embargo, resulta significativo hacer mención del hecho que existe un reducido número de estudiantes quienes perciben a las tutorías como eficientes. Esta percepción se debe en gran parte a que un número importante de los profesores en este estudio demuestran adoptar este rol de manera seria y profesional. En ese sentido, Sobrado (2008) estima que un tutor que supervisa el progreso del estudiante, intermedia entre el estudiante y las autoridades académicas, deja en claro que es un profesional en el que el alumno puede confiar. De esta reflexión se parte a que si los tutores de idiomas en nuestro contexto siguen estos pasos, los estudiantes verían sus trayectorias académicas desarrollarse adecuadamente en tiempo y en forma, sin causar ningún impacto negativo en sus trayectorias, como lo refirieron en el presente estudio algunos estudiantes basados en su experiencia.

Para finalizar, resulta imperioso destacar que los estudiantes esperan un mayor empeño de parte de los profesores, pero el presente análisis destaca el hecho de que ambas partes no han logrado aún identificar que deben de trabajar en conjunto para que las tutorías logren cumplir con su objetivo primordial. En esto coinciden Perea *et al.* (2012) quienes aseveran que la tutoría es un trabajo en equipo, donde el tutor y el tutorado se consideran un grupo en el que ambos colaboran con un mismo fin y objetivo para el desarrollo de competencias y el aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado Nando, M. (2010). El aprendizaje y las tutorías en los universitarios. Guadalajara: Editorial Universitaria, Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Pp 45 – 71

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Arceo, F. D. B., Rojas, G. H., & González, E. L. G. (2001). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. McGraw-Hill.

- Benítez, E. L. A., Zamorano, B. R. H., Huicochea, I. V., López, N. L. R., Vega, L. A., Aburto-Arciniega, M. B., & Guevara-Guzmán, R. (2017). La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno. *Investigación en Educación Médica*.
- Cumming, A., & So, S. (1996). Tutoring second language text revision: Does the approach to instruction or the language of communication make a difference? *Journal of Second Language Writing*, 5(3), 197-226.
- De la Cruz Flores, Gabriela, & Abreu Hernández, Luis Felipe. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de la educación superior*, 37(147), 107-124. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000300008&lng=es&tlng=es
- TEACCH Center, P. (2007). Principios y estrategias de intervención educativa en comunicación para personas con autismo: TEACCH. *Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología*, 27(4), 173-186.
- Errázuriz Cruz, M., & Fuentes Monsalves, L. (2012). Diseño, implementación y evaluación de una propuesta de intervención en alfabetización académica en primer año de Pedagogía General Básica en la sede Villarrica de la UC. *Onomázein*, (25), 287-313.
- Fernández, M. D., & Sánchez, P. T. (2002). Estrategias de intervención en educación para la salud desde la educación física (Vol. 27). Inde.
- Foucher, A. L., & Pothier, M. (2007). Aides stratégiques dans un environnement d'apprentissage en FLE. *Alsic. Apprentissage des Langues et Systèmes d'Information et de Communication*, 10(1).
- García, I. F., Hernán, E. V., & Lapponi, S. F. (2002). Conflicto en el centro escolar: el modelo de "alumno ayudante" como estrategia de intervención educativa (Vol. 149). Los libros de la Catarata.
- García López, Ramona Imelda, Cuevas Salazar, Omar, Valles García, Javier José, & Cruz Medina, Isidro Roberto. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121.
- Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&tlng=es.
- García Pérez, S L; (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 11() 31-56. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31116163003>
- Gómez-Collado, Martha Esthela. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*, 19(58), 209-233. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352012000100009&lng=es&tlng=pt
- González Palacios, Aarón, & Avelino Rubio, Ignacio (2016) Tutoría: una revisión conceptual. *Contenido/Summary*, P. 57. Recuperado de: http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_RED_Completa.pdf#page=56
- Ledesma, R. D., Valero-Mora, P., & Molina, J. G. (2010). ViSta: un software para la enseñanza de la estadística y la psicometría. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 2(2).
- Lobato, C., Arbizu, F., & del Castillo, L. (2004). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *Educación XX1*, 7(1).
- López, A. R., Izquierdo, C. M., Gornés, M. D. L. Á. N., & Laya, Y. M. S. (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES.
- Maldonado, L. C. M. (2006). La tutoría como una alternativa de solución al abandono de los estudios (Doctoral dissertation, UPN-Ajusco). Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/23584.pdf>
- Molina Aviles, Margarita; (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, julio-diciembre, 35-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302805>
- Nieto ruiz, Luís Fernando; Grupo de Investigación Innovaciones Pedagógicas y Episteme UPTC, (2007). Instrumento para identificar modelos pedagógicos en el Instituto

Técnico Rafael Reyes de la ciudad de Duitama. Cuadernos de Lingüística Hispánica, no. 10, -, 2007, pp. 189-205
Perea, E. C., Fernández, A. B., & Castañeda, E. A. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 10(2), 193-210.

Rodríguez-Hoyos, C. (2015). La tutoría académica en la educación superior. Una investigación a partir de entrevistas y grupos de discusión en la Universidad de Cantabria (España)/Academic mentoring in higher education. A research based on interviews and discussion groups at the University of Cantabria (Spain). Revista Complutense de Educación, 26(2), 467-481.

Rodríguez Naranjo, C., & Caño González, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 12(3).

Romero-Leyva, F., & Chávez-Morenos, R., & Sandoval-Costa, K. (2014). Las tutorías como estrategia de fortalecimiento en el nivel superior. Ra Ximhai, 10 (3), 75-86.

Rosas, C. L. (2009). Las tutorías académicas en el nivel superior: estudio de caso Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco (Doctoral dissertation, UPN-Ajusco).

Sobrado Fernández, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22 (1), 89-107.

Tutoría. (2016). Oxford English Dictionary. Recuperado de: <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/tutoria>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2011). Modelo Educativo. Tabasco: UJAT. Recuperado de: http://www.archivos.ujat.mx/2011/dese/investigación_educativa2011/3_MODELO_ED.pdf

Vales García, Javier, Ramos Estrada, Dora, & Olivares Carmona, Karen Michelle. (2009). La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 6(16), 16-19. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272009000100004&lng=pt&tlng=es.

Velandia Moncada, Deissy Angélica; (2007). Tutorial Plan to Support the English Speaking Skill of an Inga Student of an Initial Teacher Education Program. Profile Issues in Teachers' Professional Development, Sin mes, 121-130. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=169213805009>

Semblanza de los autores

*Francisco Javier Morales López, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Educación y Artes. Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura. C.P. 86040. Villahermosa, Tabasco. E-mail: franciscomoralesl@hotmail.com. Tel: 9171023614

Egresado de la Licenciatura en Idiomas por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Su actividad de investigación incluye, una estancia de investigación en la Universidad Autónoma de Baja California Campus Tijuana en el marco del XII Verano de Investigación Científica UJAT. Actualmente es colaborador activo en el proyecto de investigación sin financiamiento: La Intervención del docente de la Licenciatura en Idiomas ante el Bajo Rendimiento y la Reprobación en las asignaturas de la Línea Curricular de Lengua Inglesa, dirigido por el Mtro. Carlos Lorenzo Custodio Carrillo, docente de la misma institución del cual se desprende el presente trabajo.

** Carlos Lorenzo Custodio Carrillo, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Educación y Artes. Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura. C.P. 86040. Villahermosa, Tabasco. E-mail: oidotsuc@hotmail.com. Tel: 9931441043

Tiene Maestría en Enseñanza del Inglés y Licenciatura en Idiomas por la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Su área de desarrollo se ubica en la Licenciatura en Idiomas en donde imparte asignaturas del área de lengua inglesa y francesa. Enseña e investiga la Adquisición de Segundas Lenguas, así como el papel de la calidad de la enseñanza en el rendimiento académico del aprendizaje de Idiomas. Miembro del Padrón Estatal de Investigadores del Estado de Tabasco.

***Julio César Arias Ovando, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. División Académica de Educación y Artes. Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura. C.P. 86040. Villahermosa, Tabasco. E-mail: jcarias30@hotmail.com. Tel: 9932516414

Tiene Maestría en Ciencias de la Educación y es profesor de tiempo completo en la Licenciatura en Idiomas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Sus investigaciones se centran en las líneas: enseñanza de lenguas extranjeras e inclusión educativa en el área de lenguas extranjeras. Es miembro del Grupo de Investigación Ciencias del Lenguaje, Didáctica de las Lenguas y de la Traducción. Ex becario Rasisas por la universidad de Darthmouth, USA.